

The background features several abstract blue line drawings. At the top, there are three separate curved lines, each with two solid blue circles. Below these, a larger, more complex line drawing curves around the text. In the center, there are two circular motifs: one with a solid blue center and a dashed blue outer ring, and another similar one below it. The overall aesthetic is clean and modern, using a monochromatic blue color scheme.

**A pesquisa e o ensino em
Arquivologia:**

**Perspectivas
na era digital**

Organizadores:

Thiago Henrique Bragato Barros

Roberto Lopes dos Santos Jr

Gilberto Gomes Cândido

THIAGO HENRIQUE BRAGATO BARROS
ROBERTO LOPES DOS SANTOS JUNIOR
GILBERTO GOMES CÂNDIDO
Organizadores

**A PESQUISA E O ENSINO EM ARQUIVOLOGIA: PERSPECTIVAS NA ERA
DIGITAL**



BELÉM, PA
2019

© 2019 A reprodução desse livro na íntegra ou em parte é permitida, desde que citados os créditos. Proibida a venda.

Comissão Organizadora

Thiago Henrique Bragato Barros (Presidente)
Robero Lopes dos Santos Jr
Gilberto Gomes Cândido

Presidente da Comissão Científica

Roberto Lopes dos Santos JR (UFPA)

Conselho Editorial/Comissão Científica

Alzira Sá (UFBA)	Paulo Roberto Elian dos Santos (FioCruz)
Ana Maria Camargo (USP)	Priscila Gomes (UNIRIO)
André Malverdes (UFES)	Renato de Mattos (UFF)
Angelica Marques (UNB)	Renato Tarciso Barbosa de Sousa (UNB)
Anna Carla de Almeida Mariz (UNIRIO)	Telma Campanha Carvalho (UNESP)
Clarissa Moreira dos Santos Schimidt (UFF)	Thiago Henrique Bragato Barros (UFRGS)
Eliete Correia dos Santos (UEPB)	Welder Silva (UFMG)
Fernando de Assis Rodrigues (UFPA)	
Ivana Parrela (UFMG)	
Josemar Mello (UEPB)	
Luciana Heymann (FGV)	
Marcia Pazin (UNESP)	
Margarete Farias de Moares (UFES)	
Maria Teresa Navarro de Britto Matos (UFBA)	
Mariana Lousada (UNIRIO)	
Moises Rockembach (UFRGS)	
Natalia Tognoli (UFF)	

Coordenação Editorial: Thiago Henrique Bragato Barros, Glenda da Rocha Monteiro, Leticia Lima Sousa.

Capa: Máira Fernandes Alencar

Revisão textual: os autores

A pesquisa e o ensino da Arquivologia: perspectivas na era digital
/ [Organizado por] Thiago Henrique Bragato Barros, Roberto Lopes dos Santos Junior, Gilberto Gomes Cândido. – Belém: Ed. da UFPA, 2019.
324: il.

Livro eletrônico.
978-85-61214-37-1 ISBN

Conteúdo: **Eixo 1:** A pesquisa na Arquivologia no século vinte e um - **Eixo 2:** Tendências da preservação eletrônica e digital - **Eixo 3:** Gestão de documentos arquivísticos analógicos e digitais no âmbito público e privado – **Eixo 4:** Memória, Patrimônio e Usuários na Arquivologia contemporânea – **Eixo 5:** Questões contemporâneas de ensino na arquivologia brasileira.

1. Arquivologia 2. Documentos arquivísticos 3. Ensino de arquivologia I. Barros, Thiago Henrique Bragato, *org.* II. Santos Junior, Roberto Lopes, *org.* III. Cândido, Gilberto Gomes, *org.*

CDD – 020

Bibliotecária Leticia Lima de Sousa – CRB2-1549

PREFÁCIO

A Reunião Brasileira de Ensino e Pesquisa em Arquivologia (REPARQ), trata-se acima de tudo de um espaço de articulação científica, pedagógica e política da Arquivologia. Um espaço construído e conquistado por essa comunidade que, apresenta em sua sexta edição indícios de sua consolidação. Assim, desde seu primeiro encontro tem procurado, discutir, evidenciar e trabalhar os principais aspectos da pesquisa e do ensino em Arquivologia, mantendo em mais uma edição essa prática.

Nesse cenário, tem-se a realização do VI Reunião Brasileira de Ensino e Pesquisa em Arquivologia na Universidade Federal do Pará, sob o tema “A pesquisa e o ensino em arquivologia: perspectivas na era digital” ocorrida em setembro de 2019, na cidade do Belém-PA, sendo o primeiro encontro de cunho acadêmico-científico realizado na região Norte do país na área de Arquivologia, o que representa um marco para área.

O tema concatenado pelos organizadores visou discutir perspectivas recentes da área digital no contexto do ensino e pesquisa, consolidando a Arquivologia em uma realidade focada em novos paradigmas informacionais e tecnológicos evidenciados em conceitos como “arquivística pós-custodial” e “Arquivística pós-moderna”, expandindo as visões gerenciais e históricas vigentes no campo desde a segunda metade do século vinte. Seja no âmbito teórico, profissional, mas, principalmente, no ensino e pesquisa, a Arquivologia busca novas metodologias, interpretações e abordagens que permitam sua constante renovação e adaptação a esse cenário complexo que, de forma incessante, desafia a área no atual cenário.

Ao longo dos trabalhos aqui publicados, é possível perceber, mais do que nunca, a presença das discussões no âmbito da pesquisa e do ensino, sinalizando a consolidação do motivo pela qual a REPARQ foi criada.

Agradecemos também aos apoios da CAPES, UFPA e Fadesp para a realização do evento.

Ao longo da leitura dos trabalhos convidamos todos a discussão, reflexão e aprimoramento das mais variadas questões em nosso campo de conhecimento.

Thiago Henrique Bragato Barros

Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Universidade Federal do Pará

Novembro/2019

SUMÁRIO

A pesquisa na Arquivologia no século vinte e um

Análise de domínio: um estudo nos anais da Reunião de Ensino e Pesquisa em Arquivologia (REPARQ).....	9- 19
A identificação de funções e tipos documentais na Classificação de documentos de arquivo: o caso do Instituto Nacional de Infectologia Evandro Chagas/FIOCRUZ	20- 29
Classificação, descrição e indexação em arquivos: diferenças e aproximações possíveis	30- 40
Informação, documentos, arquivos e repositórios: mecanismos de difusão de conhecimentos para as inovações gerenciais nos sistemas de saúde	41- 48
Os arquivos pessoais na comunicação científica brasileira: um mapeamento dos encontros científicos nas áreas de Arquivologia e Ciência da Informação	49- 57
Inusitado, mas possível: estudo diplomático de recortes de jornal	58- 68
Competência em Informação e Arquivologia: Relato de pesquisa	69- 79
A Gestão do Conhecimento e a Informação Arquivística: possíveis interseções	80- 90
A nova morfologia da Arquivologia no século XXI: o microscópio da justiça social dos arquivos, responsabilidade e democracia	91- 96

Tendências da preservação eletrônica e digital

Diplomática Digital: uma nova abordagem?	98- 107
Identificando ligações entre o Records in Context e o Records Continuum: análise da multidimensionalidade comum aos modelos	108- 116

Gestão de documentos arquivísticos analógicos e digitais no âmbito público e privado

Recomendações para a implantação do sistema de arquivos da Universidade Federal do Rio de Janeiro	118- 127
Contribuições arquivísticas para a segurança do paciente	128- 135
Proteção aos documentos analógicos e digitais: a legislação e o caso do INSS	136- 146
A linguagem do indizível: contribuições para organização de acervos de dança	147- 156
Dimensões contextuais e requisitos que indicam a possibilidade de registro de informações pessoais nos documentos arquivísticos	157-172
Análise do Cenário Institucional e Arquivístico do Arquivo Público de Macaé: novas discussões para antigos problemas	173- 183

Instrumentos de classificação propostos pelo Conarq e pelo Senado Federal: uma análise comparativa a partir da produção documental	184- 194
--	-----------------

Memória, Patrimônio e Usuários na Arquivologia contemporânea

O ensino das disciplinas das áreas de Cultura, Memória e Patrimônio Cultural na Arquivologia: Um balanço de dez anos de experiência	196- 203
Arquivo e Educação: Diálogos e Possibilidades	204- 212
Presença de disciplinas sobre usuários nos cursos de Arquivologia brasileiros	213- 220

Questões contemporâneas de ensino na arquivologia brasileira

A Trajetória Histórico-Curricular do Curso de Graduação em Arquivologia da Universidade Federal Fluminense (UFF)	222- 232
A formação do profissional Arquivista e o ensino do tratamento de documentos fotográficos em arquivos	233- 242
A Educação à Distância e o Ensino na Arquivologia: Possibilidades e desafios na graduação ...	243- 250
Programa de Pós-graduação em Gestão de Documentos e Arquivos: uma análise a partir da visão dos egressos	251- 260
O Ensino em Arquivologia na perspectiva da era digital: O caso do curso de Arquivologia da UFES	261- 269
Ensino, Pesquisa e Extensão na Graduação em Arquivologia: relato de experiência de projeto integrado	270- 278
(Re)pensar o currículo: a experiência de revisão curricular do curso de Arquivologia da UFMG..	279- 288
Perfil acadêmico dos integrantes do grupo de Ensino e Pesquisa em Arquivologia (EPARQ) A Competência em Informação na Arquivologia: reflexões sob o enfoque da pesquisa.....	289- 303
A Competência em Informação na Arquivologia: reflexões sob o enfoque da pesquisa	304- 314
Ensinando Paleografia no Século XXI: um relato de experiência	315- 325

Questões contemporâneas de ensino na arquivologia brasileira

Contemporary issues of teaching in Brazilian Archival Science

Programa de Pós-graduação em Gestão de Documentos e Arquivos: uma análise a partir da visão dos egressos

Postgraduate Program in Document and Records Management: an analysis based on the view of the graduates

Mariana Lousada (PPGARQ/UNIRIO) marianalousada@unirio.br

Ana Celeste Indolfo (PPGARQ/UNIRIO) indolfo@gmail.com

Resumo: O objetivo deste trabalho foi realizar o acompanhamento dos egressos do PPGARQ, a fim de conhecer e compreender a dimensão de aplicabilidade no ambiente profissional dos TCC's produzidos no Programa. Como objetivos específicos podemos destacar: quantificar a participação dos egressos em eventos científicos da área divulgando os resultados da pesquisa; quantificar a produção científica e técnica dos egressos com relação a publicação dos resultados da pesquisa; analisar a progressão/promoção profissional do egresso após a sua participação no Programa; conhecer a dimensão de como vem se dando a aplicação dos TCC's no ambiente profissional do egresso; avaliar a aplicabilidade dos TCC's no ambiente profissional dos egressos. Os dados coletados e analisados serviram para verificar e justificar a efetividade da produção técnico-científica para o exercício da profissão dos egressos considerando não só as atividades de aprendizagem propiciadas durante o curso assim como, também, as habilidades necessárias para o desenvolvimento das pesquisas e a ampliação de conhecimento da área de Arquivologia.

Palavras-chave: PPGARQ; egressos; aplicabilidade dos TCC's.

Abstract: The objective of this work was to follow the graduates of the PPGARQ in order to know and understand the applicability dimension in the professional environment of the TCC's produced in the Program. As specific objectives we can highlight: quantify the participation of graduates in scientific events in the area disseminating the results of the research; quantify the scientific and technical production of the graduates in relation to the publication of the results of the research; analyze the progression / professional promotion of the alumnus after his / her participation in the Program; to know the dimension of how the application of TCC's in the professional environment of the egress has been given; evaluate the applicability of CBTs in the professional environment of graduates. The data collected and analyzed served to verify and justify the effectiveness of the technical-scientific production for the exercise of the profession of the graduates considering not only the learning activities provided during the course as well as the skills necessary for the development of the researches and the expansion of knowledge of the area of Archivology.

Keywords: PPGARQ; graduates; applicability of TCC's.

1 Introdução

O Programa de Pós-Graduação em Gestão de Documentos e Arquivos (PPGARQ) da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO) foi instalado em 2012 e insere-se em um contexto de alterações no cenário arquivístico brasileiro, especialmente nas últimas duas décadas.

O PPGARQ está estabelecido na cidade do Rio de Janeiro, onde se concentram importantes instituições arquivísticas. Destaca-se, assim, o mercado de trabalho em que, além de um complexo setor privado, conta com muitas organizações governamentais. As principais instituições arquivísticas públicas situadas na cidade são: o Arquivo Nacional, o Arquivo Público do Estado do Rio de Janeiro (APERJ) e o Arquivo Geral da Cidade do Rio de Janeiro (AGCRJ). Além dessas, localizam-se outras entidades de referência nacional na preservação de significativos acervos arquivísticos.

A opção pela modalidade profissional permitiu a caracterização de uma infraestrutura de ensino e pesquisa que incluiu as parcerias com o APERJ, o AGCRJ, a Fundação Casa de Rui Barbosa (FCRB) e a Casa de Oswaldo Cruz da Fundação Oswaldo Cruz (COC/Fiocruz).

O parecer da Comissão de área da Comunicação e Informação da CAPES, registrado na Ficha de Avaliação Quadrienal (2013-2016) sobre o mérito da Proposta do Programa, destacou que os objetivos específicos, apresentados na referida Proposta, estão em consonância com os objetivos da modalidade de Mestrado profissional, atribuindo um "muito bom".

A inauguração do PPGARQ aconteceu, ainda, um momento de afirmação e amadurecimento do ensino e pesquisa em Arquivologia no plano nacional. Na UNIRIO, a área atravessou seu estágio embrionário no ambiente universitário, e o curso de graduação em

Arquivologia da UNIRIO desenvolveu caminhos que impulsionaram a criação do Mestrado em Gestão de Documentos e Arquivos.

Sob tal cenário, mostrou-se premente a qualificação de gestores de documentos e arquivos para atuação em serviços e instituições arquivísticas públicos e privados, contribuindo para a inovação de processos, produtos e serviços arquivísticos, a eficácia e a eficiência das organizações públicas e privadas e o uso social da informação arquivística.

Essa perspectiva norteou a proposta do Programa, onde se destacam alguns objetivos:

- formar mestres altamente qualificados para a gestão de documentos e arquivos em serviços e instituições arquivísticas públicos e privados, atendendo as diversas demandas sociais, profissionais e organizacionais;
- estimular a produção de conhecimento arquivístico e sua aplicação com bases científicas em vários ambientes organizacionais, nos setores público, privado e acadêmicos;
- favorecer o desenvolvimento inovador de processos, produtos e serviços arquivísticos, de forma a contribuir para a eficácia e a eficiência das organizações públicas e privadas e o uso social, científico e tecnológico da informação arquivística;

- colaborar para a ampliação e consolidação do campo científico da Arquivologia em seus aspectos sociais, políticos, econômicos, cognitivos, jurídicos e éticos.

Entre 2012 e 2018, o PPGARQ contabiliza 8 (oito) processos seletivos, totalizando 295 candidatos inscritos e 81 aprovados (índice de aprovação de 27%). Nesses sete anos de funcionamento formou 56 mestres com 100% de trabalhos defendidos antes de completar o prazo regulamentar.

Todos os Trabalhos de Conclusão de Curso, defendidos até o final de 2018, encontram-se disponíveis no site do Programa e distribuem-se pelos seguintes campos de pesquisa:

- gestão de documentos de arquivo – 25%;
- gestão de serviços e de instituições arquivísticas – 25%;
- o perfil da atividade arquivística – 12,5%;
- arquivos privados – 12,5%;
- produção e difusão de conhecimento arquivístico – 12,5%;
- políticas arquivísticas – 12,5%.

Esses dados demonstram que as temáticas desenvolvidas estão contempladas na área de concentração e linhas de pesquisa do Programa, bem como refletem seu objetivo que é contribuir com a

consolidação e amadurecimento da Arquivologia brasileira.

Contudo, pelos parâmetros estabelecidos no Documento de Área e na Classificação da Produção Técnica da CAPES para a área da Comunicação e Informação, os TCC's são avaliados a partir da perspectiva da sua aplicabilidade. Pela Ficha de Avaliação Quadrienal (2013-2016) o índice aferido foi de 0,45, sendo ideal o 1.0. Por esta razão, pode-se identificar alguns desafios ora enfrentados pelo Programa.

Entende-se que, uma das maneiras de superar esta deficiência apontada e enfrentar esse desafio será verificar, sistematicamente, junto aos alunos egressos, como vem se dando a aplicação dos TCC's no seu ambiente de trabalho.

Nesse sentido, foi criado o projeto de pesquisa "Percepções dos egressos do Programa de Pós-graduação em Gestão de Documentos e Arquivos", apresentado a seguir.

2 O Projeto de Pesquisa

Este projeto de pesquisa foi instituído em 2018 e teve a duração de 1 (um) ano, sendo coordenado pelas professoras Ana Celeste Indolfo e Mariana Lousada.

O projeto teve por objetivo realizar o acompanhamento dos egressos do PPGARQ, a fim de conhecer e compreender a dimensão de aplicabilidade no ambiente profissional dos TCC's produzidos no Programa. Como objetivos específicos podemos destacar: quantificar a participação dos egressos em eventos científicos da área divulgando os resultados da pesquisa; quantificar a produção científica e técnica dos egressos com relação a publicação dos resultados da pesquisa; analisar a progressão/promoção profissional do egresso após a sua participação no Programa; conhecer a dimensão de como vem se dando a aplicação dos TCC's no ambiente profissional do egresso; avaliar a aplicabilidade dos TCC's no ambiente profissional dos egressos.

Os dados coletados e analisados serviram para verificar e justificar a efetividade da produção técnico-científica para o exercício da profissão dos egressos considerando não só as atividades de aprendizagem propiciadas durante o curso assim como, também, as habilidades necessárias para o desenvolvimento das pesquisas e a ampliação de conhecimento da área de Arquivologia.

2.1 Procedimentos metodológicos

A coleta e a sistematização das informações necessárias para a realização da pesquisa basearam-se nos aspectos quanti-qualitativos, e dividiram-se em duas etapas.

Na primeira etapa foram reunidos dados gerais sobre os egressos [Mestres formados das turmas ingressantes

entre 2012.2 a 2016.2] e foram atualizados os contatos, essencialmente o endereço eletrônico para envio do questionário. Logo em seguida, houve a mobilização dos egressos para participarem da pesquisa por meio de uma chamada nas redes sociais e no Facebook do Programa.

O questionário foi elaborado na plataforma Google Formulários para pesquisa *online* e teve como base o questionário produzido pelo Mestrado Profissional em Bens Culturais e Projetos Sociais do Programa de Pós-graduação em História, Política e Bens Culturais do Centro de Pesquisa e Documentação de História do Brasil (CPDOC) em 2015, e contou com os seguintes eixos temáticos: perfil do egresso; o mestrado e a carreira do aluno; avaliação do mestrado profissional do PPGARQ; e comentários.

Na segunda etapa foram tabulados e sistematizados os dados coletados na aplicação do questionário e realizadas a análise dos resultados obtidos.

O questionário foi aplicado do período de janeiro a abril de 2019, tendo sido enviado o questionário para os 56 (cinquenta e seis) alunos egressos, conforme o Quadro 1. Desse total, 48 (quarenta e oito) egressos participaram da pesquisa, respondendo ao questionário, ou seja, 85,7% do universo total pesquisado.

Quadro 1: *Egressos do PPGARQ*

Ano de entrada das turmas	Número de egressos
2012.2	10
2013.2	10
2014.2	07
2015.1	08
2015.2	13
2016.2	08
total	56

As respostas foram codificadas e transferidas para um programa estatístico, para permitir a análise descritiva dos dados, bem como a melhor visualização das respostas registradas.

Os dados mensurados são consistentes e são úteis para compreender as percepções do público pesquisado sobre alguns temas importantes para o Programa de Pós-Graduação.

3 Análise dos dados coletados

As informações obtidas no primeiro eixo temático, de acordo com o questionário enviado, procuraram identificar o perfil dos egressos.

Dos 48 egressos que responderam, 54,2% são do sexo

feminino e 45,8% do sexo masculino, sendo que 34,7% encontram-se na faixa etária de 34 a 40 anos.

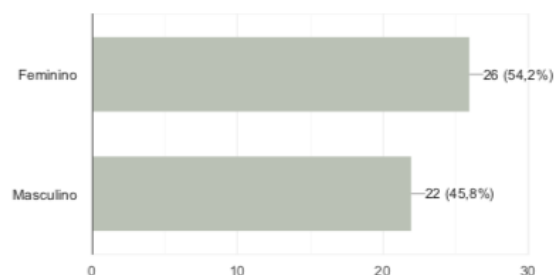


Gráfico 1. *Perfil dos egressos.*

Do universo da pesquisa, 39 (81,3%) são formados em Arquivologia e desse total, 16 (41%) são provenientes da Unirio. Apenas 5 (10,4%) não fizeram Arquivologia e outros 4 (8,3%) possuem outra graduação além de Arquivologia.

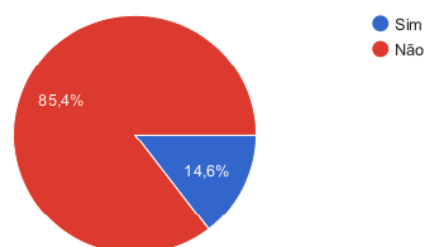


Gráfico 2. *Formação dos egressos.*

Após o término do mestrado, 7 (14,6%) já estão fazendo doutorado e 41 (85,4%) não estão, ainda, cursando, conforme gráfico 3.

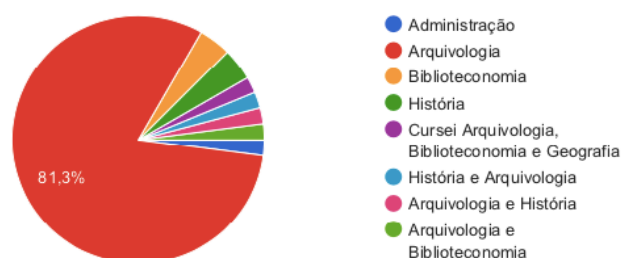


Gráfico 3. *Formação dos egressos.*

Porém do grupo que ainda não está cursando doutorado, 28 (68%) manifestaram intenção de fazê-lo. Pode-se inferir que, apesar de ser um mestrado na modalidade profissional, a maioria dos egressos pretende dar continuidade ao aprimoramento profissional.

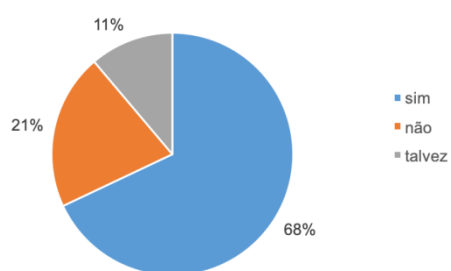


Gráfico 4. Egressos que cursam doutorado.

Do total de egressos respondentes ao questionário, 45 (93,75%) trabalham em instituições públicas, 2 em estatais e apenas 1 (um) na iniciativa privada. De onde se infere que a maioria (91,7%) tem trabalho fixo e que 97,9% atuam na área, mesmo que em trabalhos temporários. Ressalta-se que 30 (62,5%) ocupam o cargo de arquivista e 6 (12,5%) são docentes universitários.

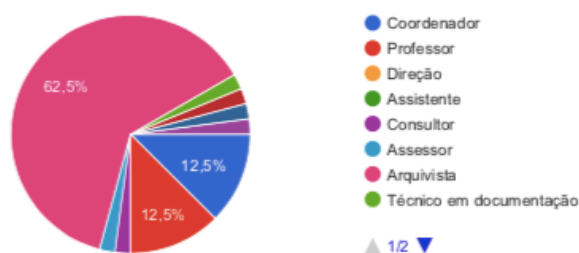


Gráfico 5. Cargo que ocupa na instituição.

Quanto às informações obtidas no eixo referente a visão do curso de mestrado e os reflexos na carreira profissional, destacam-se os seguintes aspectos: 47,9% afirmaram que a experiência de participação no curso foi extremamente importante e 43,6% muito importante, o que totaliza 91,5% de satisfação.

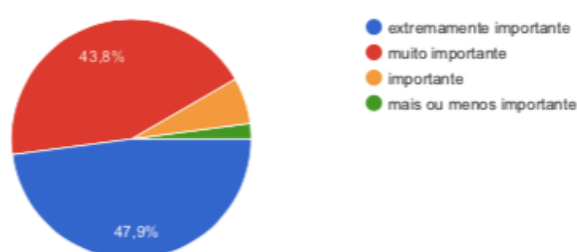


Gráfico 6. Impacto do curso na carreira profissional.

Com relação as seis consequências alcançadas na carreira, após o término do PPGARQ, que foram indicadas no questionário e das quais poderiam ser

assinadas mais de uma, tem-se como resultado:

- 31 (64,6%) alcançaram melhoria no prestígio profissional;
- 26 (54,2%) obtiveram aumento de salário;
- 24 (50%) ganharam aumento de responsabilidades.

A aplicabilidade dos conhecimentos, obtidos no curso, na sua área de trabalho foi considerada alta para 66,7% e para 25% muito alta, o que demonstra uma adequação do conteúdo das disciplinas e uma transferência da experiência da pesquisa para a área de atuação profissional uma vez que 21 (43,8%) declararam que o TCC permitiu a geração de novas metodologias e de novos procedimentos e 6 (12,5%) obtiveram com o TCC novos produtos e tecnologias.

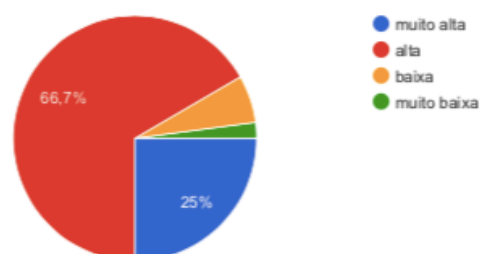


Gráfico 7. Aplicabilidade dos conhecimentos obtidos no curso.

No eixo específico sobre a avaliação do mestrado profissional propriamente, 68,8% manifestaram a possibilidade muito alta de recomendar o curso e 29,2% alta, o que indica um total de 98% dos egressos satisfeitos e, conseqüentemente, divulgadores do Programa assim como incentivadores de outros colegas a viram buscar aperfeiçoamento profissional.

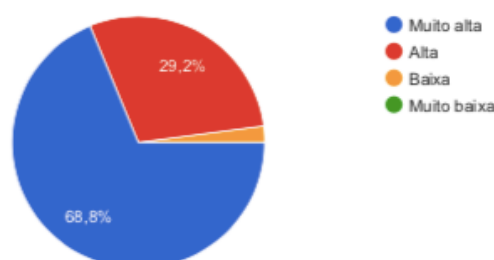


Gráfico 8. Recomendação do curso.

Quanto as três afirmativas referentes à avaliação do curso pode-se destacar que praticamente todos concordaram com as proposições apresentadas, tais como: o TCC contribuiu para o desenvolvimento de

habilidades de pesquisa; o curso propiciou a ampliação da capacitação para análises de questões mais abrangentes; e, a qualificação atendeu as demandas exigidas pelo mercado.



Gráfico 9. Avaliação do curso.

Com relação aos objetivos que levaram os egressos a procurarem o curso, pode-se considerar que a maior parte, ou seja, 31 (64,6%) o fez para atualização, 28 (58,3%) para ascensão profissional, 25 (52,1%) para maior dedicação da área acadêmica, e 22 (45,8%) para melhorar currículo, tendo sido atendidas as expectativas antes de fazer o curso em 91,6%.

Durante o curso, e mesmo logo após o seu término, os alunos são estimulados a produção de artigos para publicação técnica relevante em periódicos assim como também a participação em eventos científicos área. Esse aspecto foi contemplado de forma satisfatória uma vez que 15 egressos (31,3%) publicaram artigos na Revista do AGCRJ, 5 (10,4%), Qualis B2; na Revista Acervo do Arquivo Nacional, 5 (10,4%), Qualis B2, no periódico Informação Arquivística, editado pela AERJ e 4 (8,3%) na Revista Agora, Qualis B1.

A participação em eventos tem-se concentrado na Reparq, pois 24 egressos (50%) apresentaram o resultado de suas pesquisas e, também, no Enancib onde 14 deles (29,2%) tiveram seus trabalhos apresentados e publicados nos Anais. Outros dois eventos da área de Arquivologia, o Congresso do Mercosul e o Congresso Nacional contaram, respectivamente, com 22,9% e 16,7% de participação.

3.1 A visão dos egressos por meio de seus comentários

Para o aprimoramento do Programa foi essencial disponibilizar um campo para que os egressos pudessem se manifestar por meio de comentários, sugestões e críticas, além do levantamento feito por meio da coleta de dados, de forma mais objetiva, cuja análise foi apresentada na seção anterior.

Como garantia da preservação da identidade dos respondentes, foi explicitado que suas opiniões (ou visões), caso viessem a ser citadas e/ou usadas no texto

dos resultados da pesquisa, não seriam passíveis de identificação, atribuindo-se um número aleatório a partir da chegada das respostas ao questionário. Assim, o E1, E2, etc. significa que aquela opinião (ou visão) refere-se à ordem da chegada das respostas dos egressos.

Dos 48 egressos respondentes, apenas 8 (16,5%) não enviaram nenhum tipo de comentário e nem sugestões ou mesmo críticas, portanto o universo da pesquisa em relação a esse item ficará restrito aos 40 egressos que atenderam satisfatoriamente a solicitação feita ao final do questionário.

Do conjunto de egressos que se manifestaram, 23 (57,5%) enviaram importantes sugestões, as quais o Programa deverá analisar e verificar a possibilidade de acatá-las visando o seu aprimoramento:

- criação de curso de doutorado [E17 e E39];
- possibilidade de convênios para realização de pesquisas em instituições estrangeiras [E1] e cooperação com programas de pós-graduação internacionais [E5];
- ampliar a produção de trabalhos acadêmicos [E8];
- ampliar as discussões acerca das empresas privadas [E13];
- priorizar as disciplinas voltadas para a gestão de documentos, auditoria financeira, conformidade legal, melhoria de processos, marketing e, também, para a gestão dos documentos arquivísticos digitais [E1, E4, E23, E29, E37 e E47];
- melhorar a definição do que seria produto técnico-científico e do que seria uma dissertação [E21];
- promover seminários, palestras e outros eventos que contassem com a participação dos egressos [E31, E42, E46];
- possibilidade de ofertar disciplinas mais próximas dos fins de semana para que candidatos de outros regiões do país pudessem frequentar o curso que se realiza na cidade do Rio de Janeiro [E6 e E45];
- possibilitar a indicação dos orientadores desde o início do curso ou até mesmo no próprio processo de seleção [E3, E7, E34 e E35].

Com relação às críticas, 9 (22,5%) egressos apontaram alguns pontos fracos e falhos do curso, de uma maneira geral, os quais deverão ser analisados profundamente para se verificar se eles já foram sanados ao longo do percurso percorrido nesses nove anos de funcionamento do PPGARQ ou se, ainda, precisam ser superados:

- carga de leitura altíssima em algumas disciplinas com a quantidade de textos exagerados [E41];
- aprofundar o conteúdo da disciplina de Metodologia de Pesquisa a fim de ampliar a aplicabilidade na execução dos trabalhos de conclusão de curso [E5, E33 e E34];

- a não definição dos orientadores no início do curso e a falta de afinidade de docentes e orientandos [E6, E15 e E41];

- melhorar a infraestrutura da sala de aula e da secretaria do PPGARQ [E30].

O Programa, ainda, recebeu de 8 (20%) egressos comentários elogiosos que valorizam os esforços dispendidos pelos profissionais envolvidos, essencialmente pelos docentes e coordenadores do Programa, como também demonstram que os objetivos e metas pretendidos estão sendo alcançados:

- o PPGARQ foi fundamental para a percepção da função da pesquisa para o profissional de arquivo e da Arquivologia como disciplina científica [E2 e E18];

- o PPGARQ contribui muito para a formação acadêmica e profissional, foi uma experiência proveitosa e enriquecedora e o curso transformou minha carreira profissional [E3, E24 e E29];

- fui muito contemplado pelo acolhimento e aprendizado proporcionado pelo Programa [E6];

- agradeço pela oportunidade de ter cursado uma pós-graduação de qualidade [E10];

- tive a oportunidade de estudar com excelentes profissionais da área assim como acesso a uma vasta literatura da Arquivologia [E45];

- avaliaria o curso com a nota máxima [E20].

Ao se destacar alguns dos comentários, das críticas e sugestões dos egressos, pretende-se, antes de tudo, respeitar a liberdade de cada um, acatando sua opinião, percepção ou visão sobre o mestrado profissional cursado.

Acredita-se que as expectativas profissionais e pessoais revelam diversas visões e cada um dos depoimentos aponte enfoques próprios da experiência vivida durante a permanência no Programa.

4 Conclusão

O principal objetivo desta pesquisa ao acompanhar os egressos do Programa [Mestres formados das turmas

ingressantes entre 2012.2 a 2016.2], era tentar conhecer e compreender a dimensão da aplicabilidade, no ambiente profissional, dos TCC's produzidos.

Pelas respostas obtidas nos questionários foi possível aferir que 91,7% dos egressos consideraram de alta a muito alta a aplicabilidade dos conhecimentos obtidos no curso, na sua área de trabalho, assim como também 56,3% afirmaram que os TCC's contribuíram para a produção de novas metodologias, procedimentos além de produtos e tecnologias. Porém, destaca-se que pouco foi expressado nos comentários acima acerca da aplicabilidade dos TCC's.

Com relação aos demais objetivos foi possível identificar que tanto a participação dos egressos em eventos científicos como a produção técnico-científica em relação a publicação dos resultados dos TCC's têm ocorrido de forma satisfatória, mas espera-se que elas sejam incrementadas com a finalidade de ampliar a visão da área como produtora de conhecimento científico.

Referências

CENTRO DE PESQUISA E DOCUMENTAÇÃO DE HISTÓRIA DO BRASIL. **Percepções dos egressos do Mestrado Profissional do Programa de Pós-Graduação em História, Política e Bens Culturais**. Rio de Janeiro. 2015. 15p. Disponível em: https://cpdoc.fgv.br/sites/default/files/cursos/posgraduacao/arq/RelatorioEgressos_MP.pdf. Acesso em: 10 de novembro de 2018.

INDOLFO, A. C.; LOUSADA, M. **Percepções dos egressos do Programa de Pós-graduação em Gestão de Documentos e Arquivos**. 2018. 8f. Projeto de Pesquisa (Departamento de Arquivologia) – Centro de Ciências Humanas e Sociais, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro.

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE DOCUMENTOS E ARQUIVOS. **Regulamento do curso de mestrado profissional em gestão de documentos e arquivos**. Rio de Janeiro. 2012. 13p.

Apêndice

Questionário utilizado

“Percepções” dos egressos do Programa de Pós-graduação em Gestão de documentos e Arquivos (PPGARQ)

Apresentação: O PPGARQ está realizando uma pesquisa com o objetivo de conhecer um pouco melhor o perfil dos alunos egressos e a sua opinião sobre o funcionamento do Mestrado Profissional. Pedimos sua colaboração para participar de nossa pesquisa e garantimos o anonimato dos entrevistados, pois faremos apenas análises por grupos, nunca individuais. Portanto, o(a) Sr.(a) pode ficar a vontade para responder.

Perfil do egresso

1- Qual a sua idade?

2- Sexo masculino feminino

3- Qual foi o curso de graduação que o(a) Sr(a) concluiu?

Administração

Arquivologia

Biblioteconomia

História

Outros

4- Em qual instituição o(a) Sr(a) concluiu a sua graduação?

5- O(a) Sr(a), atualmente é aluno de doutorado:

Sim Não

6- Se a resposta anterior foi SIM, em qual instituição e programa o(a) Sr(a) está cursando o doutorado?

7- Se não está cursando o doutorado, tem intenção em prestar no próximos anos?

Sim Não Talvez

8- Qual curso / instituição lhe atrairia?

9- No momento, o(a) Sr(a) está trabalhando?

Sim, trabalho fixo

Sim, trabalho temporário

Não

10- O(a) Sr(a) trabalha em instituição pública, empresa privada ou em ONG? Qual o nome da instituição?

11- E qual cargo o(a) Sr(a) ocupa na instituição?

Coordenador

Direção

Assistente

Consultor

Assessor

Arquivista

Outros

12- O(a) Sr(a) atua profissionalmente em uma das áreas cobertas pelo curso da pós-graduação?

Atua na área

Nunca trabalhou na área

Já atuou, mas não trabalha mais na área

O mestrado e a carreira do aluno

13- Do seu ponto de vista, o(a) Sr(a) diria que o curso foi em sua carreira profissional?

- extremamente importante
 muito importante
 importante
 mais ou menos importante

14- Quais consequências ocorridas após o término do curso no PPGARQ, ocorreram em sua carreira profissional:

- Aumento de responsabilidade no emprego
 Melhora do prestígio profissional junto à equipe
 Aumento de salário
 Obtenção de um novo emprego
 Promoção de cargo
 Aprovação em concurso público
 Outros

15- E com que frequência o(a) Sr(a) utiliza os conhecimentos obtidos durante o curso em suas tarefas e atividades no trabalho?

- sempre
 quase sempre
 as vezes
 raramente
 nunca

16- A aplicabilidade dos conhecimentos obtidos no curso em suas tarefas e atividades no trabalho é:

- muito alta
 alta
 baixa
 muito baixa

17- O produto-técnico/dissertação desenvolvido permitiram a geração de algum dos resultados abaixo?

- Produtos e tecnologias
 Política pública
 Nova metodologia/procedimentos
 Participação em editais de pesquisa
 Elaboração de projetos
 Outros

Avaliação do mestrado profissional do PPGARQ

18- A possibilidade de o(a) Sr(a) recomendar o curso é:

- Muito alta
 Alta
 Baixa
 Muito baixa

19- Responda as afirmações abaixo assinalando: concordo ou discordo.

A dissertação contribuiu para o desenvolvimento de habilidades de pesquisa	<input type="checkbox"/> concordo <input type="checkbox"/> discordo
--	--

A qualificação proveniente do curso atende às demandas exigidas pelo mercado	<input type="checkbox"/> concordo <input type="checkbox"/> discordo
O curso forneceu capacitação para a análise de questões mais abrangentes	<input type="checkbox"/> concordo <input type="checkbox"/> discordo

20- Ao fazer o curso o seu principal objetivo foi:

- Atualização
- Ampliar o conhecimento em outras áreas
- Mudança na área de atuação
- Melhorar o currículo
- Ascensão profissional
- Dedicção à área acadêmica
- Exigência do trabalho
- Competitividade do mercado
- Outros

21- Considerando a sua expectativa antes de entrar no curso, o(a) Sr(a) diria que o curso:

- Atendeu completamente suas expectativas
- Atendeu muito suas expectativas
- Atendeu pouco suas expectativas
- Não atendeu suas expectativas

22- Dos itens descritos abaixo, marque aqueles em que, desde a entrada no curso do PPGARQ, já realizou:

- Apresentação de trabalho em seminário internacional
- Apresentação de trabalho em seminário nacional
- Publicação de artigo em periódico
- Publicação de capítulo de livro
- Publicação de livro
- Elaboração de produtos técnicos
- Recebimento de prêmio
- Desenvolvimento de projeto cultural
- Proposição de projeto social

23- Em quais revistas e periódicos o(a) Sr(a) publicou seus trabalhos?

- Revista do Arquivo Geral da Cidade do Rio de Janeiro
- Informação Arquivística
- Revista Acervo
- Revista Àgora
- Outros

24- Em quais eventos o(a) Sr(a) apresentou trabalho?

- Reunião de Ensino e Pesquisa em Arquivologia - REPARQ
- Congresso Nacional de Arquivologia - CNA
- Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação - ENANCIB

[] Congresso de Arquivologia do Mercosul – CAM

25- Gostaríamos que você enviasse comentário, sugestão, avaliação ou crítica que pudesse contribuir para o aprimoramento do PPGARQ.

Muito obrigado pela participação!