

Gestão de documentos integrada aos processos de negócio

Rafael Soares Carvalho Alvim
Ana Celeste Indolfo
Danilo André Cinacchi Bueno

A pesquisa tem como objetivo discutir a gestão de documentos como um processo de gestão estratégica integrado aos processos de negócio e, a partir disso, evidenciar as contribuições e os benefícios da disciplina arquivística. Preconiza-se cada vez mais o controle do fluxo de informações e de documentos como uma atividade de grande importância para as instituições. A gestão de documentos integrada aos processos de negócio se mostra imprescindível à continuidade das operações, ao atendimento às obrigações legais, aos requisitos de *accountability*, à transparência e à governança, aos interesses das partes envolvidas nos processos, às demandas sociais por direito ao acesso à informação e proteção dos dados e a preservação da memória institucional. A pesquisa caracteriza-se como de natureza qualitativa e do tipo exploratória, apoiada na pesquisa bibliográfica e documental, que consistiu em discutir a gestão de documentos integrada aos processos de negócio e em apresentar seu potencial estratégico a partir do método *Business scorecard*. A pesquisa resultou em um mapa estratégico com indicadores de desempenho a partir dos eixos finanças, clientes, processos internos e aprendizagem e crescimento, a fim de acompanhamento e melhoria contínua da gestão de documentos nas organizações.

Palavras-chave: Gestão de documentos; Arquivologia; Processos de negócio.

Gestão de documentos na usina hidrelétrica de Itaipu: desenvolvimento de aplicativo *web* para mapeamento e arranjo do acervo de documentos técnicos de engenharia

Rafael Felipe de Souza
Jefferson Rodrigo de Melo
Juan Jesus Ferreira Rojas

Este trabalho aborda os desafios específicos enfrentados na gestão do acervo de documentos técnicos da Usina Hidrelétrica de Itaipu, tendo como característica ser um relato de experiência das atividades de arranjo e organização do acervo em suporte papel. Pretendeu-se explorar a importância da gestão de documentos em uma instituição como Itaipu, os desafios enfrentados na organização das unidades arquivísticas e acesso ao acervo e a implementação de tecnologias, como um aplicativo web para dispositivos móveis, para facilitar a gestão e localização dos documentos.

Palavras-chave: Acervo técnico de engenharia; Arranjo; Aplicativo web; Gestão de documentos.

Hipátia SMA: Serviço de Metadados de Acesso para Repositórios Arquivísticos Digitais

Cássio Felipe de Oliveira Pires
Luiz Felipe Sandes Nogueira
Marcelo Moro Brondani

A pesquisa, de natureza aplicada e abordagem quali-quantitativa, visa a desenvolver um novo serviço de metadados de acesso para repositórios arquivísticos digitais, denominado provisoriamente como Hipátia SMA ("Serviço de Metadados de Acesso"), baseado no modelo de preservação digital Hipátia, proposto pelo Ibict. O modelo Hipátia incorpora *softwares* de código aberto, como BarraPres, Archivematica e AtoM, para implementar funções do modelo de referência *Open Archival Information System* (OAIS). Contudo, restrições de Archivematica e AtoM no mapeamento e envio automático de metadados descritivos para a interface de acesso, durante o fluxo de preservação, acabam por limitar a qualidade das descrições arquivísticas. Consequentemente, essas restrições prejudicam a disseminação

da informação. A pesquisa aponta para a necessidade de desenvolver uma solução que possibilite aos arquivos explorarem o pleno potencial oferecido pelo padrão *ISAD(G): General International Standard Archival Description*, utilizado pelo AtoM no repositório arquivístico digital.

Palavras-chave: Metadados de acesso; Descrição arquivística; Repositório arquivístico digital; Modelo Hipátia.

Instrumentos de Governança Arquivística para implementação do Modelo Hipátia de Preservação Digital

Leolíbia Luana Linden

O texto aborda a importância da governança arquivística na gestão eficaz de documentos e informações ao longo do tempo, especialmente em um contexto onde tecnologias aplicadas aos arquivos são cada vez mais comuns. O Modelo Hipátia é destacado como uma abordagem de preservação digital que visa estabelecer Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis (RDC-Arq), integrando barramento, repositório de preservação e de disseminação. O estudo foca em identificar os instrumentos de governança arquivística aplicáveis ao Modelo Hipátia, abordando sua implementação em cinco fases distintas: preparação arquivística, preparação computacional, extração de objetos digitais, preservação e disseminação. Instrumentos como políticas de gestão e preservação de documentos, esquemas de classificação, tabelas de temporalidade e diagnósticos arquivísticos são essenciais nesse contexto. A governança arquivística, conforme discutido, promove transparência, prestação de contas e conformidade regulatória, contribuindo para a preservação da memória institucional e o acesso à informação histórica.

Palavras-chave: Governança arquivística; Modelo Hipátia; Preservação digital.

O protocolo no serviço público frente ao uso do processo eletrônico: um estudo no Instituto Federal de Sergipe

Juliana Soares da Fonseca
Larissa Coimbra do Nascimento
Ana Claudia Medeiros de Sousa

Esta pesquisa teve objetivo de evidenciar as mudanças decorrentes do uso do processo eletrônico nas atividades dos protocolos do Instituto Federal de Sergipe. A pesquisa se caracteriza como descritiva, com o uso do método documental e da abordagem qualitativa. Como resultados, os dados indicam a importância e os impactos do uso do Processo Eletrônico Nacional no setor de protocolo nos órgãos públicos no que tange as mudanças no atendimento, produtividade, agilidade, melhorias ou dificuldades nas atividades desenvolvidas pelo setor frente ao uso do processo eletrônico. Conclui-se que as inovações tecnológicas têm fomentado mudanças importantes e favoráveis aos protocolos do Instituto Federal de Sergipe.

Palavras-chave: Protocolo; Protocolo informatizado; Gestão documental; Processo eletrônico.

Recomendações para a preservação de documentos arquivísticos digitais produzidos pelo estado do Rio de Janeiro

Claudio Paulino de Oliveira
Mariana Lousada Pinha
Brenda Couto de Brito Rocco

Esta pesquisa apresenta recomendações para a preservação de documentos arquivísticos digitais produzidos pelo Estado do Rio de Janeiro. Tem por objetivo discutir sobre a preservação digital, refletindo sobre a importância do