

ACTAS DEL XII CONGRESO DE ARCHIVOLOGÍA DEL MERCOSUR

---

# TOMO 1 ACCESO A LA INFORMACIÓN



RED de ARCHIVEROS  
graduados de Córdoba

# XII Congreso de Archivología del Mercosur

---

*"Archivos y Archiveros en la Sociedad del Conocimiento"*

Sofia Y. Brunero  
Mariela A. Contreras  
Florescia Moyano  
Juan Thomas  
**Compiladores**



Editorial de la Red de Archiveros Graduados de Córdoba

Actas del XII Congreso de Archivología del MERCOSUR / Angelly Arancibia Noriel ... [et al.] ; compilado por Sofía Brunero ... [et al.]. - 1a ed . - Córdoba : Redes, 2017.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-46377-3-4

1. Archivología. 2. Gestión de Archivos. 3. Acceso a la Información. I. Arancibia Noriel, Angelly II. Brunero, Sofía, comp.  
CDD 027

**Fecha de catalogación:** octubre 2017

**Compiladores:** Sofía Y. Brunero, Mariela A. Contreras, Florencia Moyano, Juan Thomas.

**Diseño de portada:** Noelia Garcia



Redes

Editorial de la Red de Archiveros Graduados de Córdoba

Mail: [editorial.ragcba@gmail.com](mailto:editorial.ragcba@gmail.com)

Página web: [redarchiveroscordoba.com/editorial/redarchiveroscordoba.com](http://redarchiveroscordoba.com/editorial/redarchiveroscordoba.com)



El acceso a los archivos en la sociedad del conocimiento. Apreciaciones desde la Argentina del siglo XXI, por REDES – Editorial de la RED DE ARCHIVEROS GRADUADOS DE CORDOBA se distribuye bajo una Licencia Creative Commons Atribución – No Comercial – Sin Obra Derivada 4.0 Internacional.

ISBN 978-987-46377-3-4



9 789874 637734

# XII Congreso de Archivología del Mercosur

"Archivos y Archiveros en la Sociedad del Conocimiento"

**Organiza:**



**Apoya:**



**Avalan:**



# Comité Organizador

## Coordinación General

Mariela A. Contreras – Juan Thomas

## Secretaría

Sofía Y. Brunero – Graciela Costilla – Noelia Garcia

## Coordinación Académica

Norma Fenoglio – Jaqueline Vassallo

## Miembros del Comité Organizador

Tomás Bondone

Eugenio Bustos Ruz

Román Lescano

Alejandra Manzanelli

Florencia Moyano

Aida Oliverio

Gabriela Parra Garzón

Emilio Perina Konstantinovsky

## Colaboradores

Gabriela Avila

Ayelen Carrizo

Ethel Casella

Lilen Casella

Silvia Echeñique

Paula Garcia Figueroa

Maria Luisa Gonzalez

Emilse Gudiño

Marisa Nuñez

Mercedes Palacios

Sandra Pérez

Graciela Quevedo

Laura Recober

Lucrecia Sencia

Candelaria Trapote

Graciela Valenzuela

Luciano Vega

Tito Villanueva

Elisa Vergara

## Representantes del XII CAM de cada país

Luis Oporto Ordóñez – Bolivia

Ana Célia Navarro de Andrade – Brasil

Eugenio Bustos Ruz – Chile

Eliseo Gabriel Queijo - Uruguay

# ÍNDICE GENERAL

## TOMO I

Palabras iniciales -----	Pág. 14
Red de Archiveros Graduados de Córdoba-----	Pág. 15
Universidad Nacional de Córdoba -----	Pág. 16
Jaqueline Vassallo (Argentina): <i>La Reforma Universitaria de 1918</i> -----	Pág. 18

## Eje Temático Acceso a la Información

Francisco Alcides Cougo Junior (Brasil): <i>Aportes para o estudo da externalização de arquivos na Administração Pública Federal brasileira.</i> -----	Pág. 21
Gleice Carlos Nogueira Rodrigues (Brasil): <i>Reflexões sobre a dívida pública brasileira sob a perspectiva da gestão de documentos e do direito de acesso à informação.</i> -----	Pág. 34
Rosale de Mattos Souza, Bruno Ferreira Leite (Brasil): <i>Acesso à informação, ética e participação social: Um estudo sobre a Empresa Brasil de Comunicação –EBC.</i> -----	Pág. 50
Ramon Maciel Ferreira (Brasil): <i>Accesibilidad en la información: ¿cuál es la imagen real de las universidades federales brasileñas?</i> -----	Pág. 65
Marcia Cristina de Carvalho Pazin Vitoriano (Brasil): <i>Políticas para arquivos privados no Brasil – arquivos públicos, c entros universitários e centros de memória institucionais.</i> -----	Pág. 77
Adalson de Oliveira Nascimento (Brasil): <i>Acesso à informação pessoal visando à recuperação de Fatos históricos de maior relevância: quadro da situação brasileira</i> -----	Pág. 92
Natalia Balado y Germán Villar (Uruguay): <i>Abordaje teórico para estructurar el marco metodológico descriptivo y el acceso a “documentación sensible”</i> -----	Pág. 103

- Angelly R. Arancibia Noriel (Chile):  
*Archivo nómada: proyecto archivístico democrático e itinerante de Valparaíso.*-----Pág. 118
- Maria Paula Borges de Carvalho, Livia Gomes Côrtes, Darislene Bastos Santos, Louise A. F. de Oliveira do Amaral (Brasil):  
*A trajetória de Alceu Hiltner, de estudante a diretor da Escola Politécnica da Universidade Federal da Bahia.*-----Pág. 134
- Mabel Tapia Ponce (Chile):  
*Archivos escolares como fuentes para la Historia. Experiencia de Rescate y Puesta en valor del Archivo Histórico ex Liceo de Hombres de Copiapó.* -----Pág. 149
- Tatiana Costa Rosa, Leila Adriana Baptaglin (Brasil):  
*O acesso à informação e ao patrimônio documental do instituto federal de educação, ciência e tecnologia de Roraima – Brasil.* -----Pág. 160
- Rafaela Augusta de Almeida, Ana Célia Rodrigues (Brasil):  
*A Política de Gestão de Documentos e Acesso à Informação da Defensoria Pública do Estado de São Paulo, Brasil: Uma Proposta Metodológica para elaboração dos Instrumentos Arquivísticos.*-----Pag. 176
- Mardônio Lacet dos Santos Júnior – Gerlani Florêncio (Brasil):  
*Núcleo de documentação e pesquisa da educação profissional do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba: organização e acesso a informação.*-----Pág. 191
- Cecilia Garcia Novarini (Argentina):  
*El desafío de lograr el acceso a archivos sin descripción: los documentos de la última dictadura cívico-militar hallados en el edificio Cóndor*-----Pág. 206
- Rosani Beatriz Pivetta da Silva, Cássio Lütz Dornelles, Gláucia Vieira Ramos Konrad, Raone Somavilla (Brasil):  
*Instrumento de descrição para a prática da pesquisa no Arquivo Histórico Municipal de Santa Maria-RS.*-----Pág. 222
- Gabriela Andaur Gómez (Chile)  
*Experiencias y satisfacción de usuarios en el acceso al archivo: estudio de caso en el Archivo Nacional Histórico de Chile*-----Pág. 234
- Fabiana Costa Dias (Brasil)  
*Museu Aeroespacial: na trilha do seu acervo*-----Pág. 249

## TOMO II

### Eje Temático Nuevas Tecnologías

- Marta Isabel Fernández, Rocío Laura Aguirre, Hugo Raúl Robledo,  
Aníbal Salvador Bejarano (Argentina):  
*Los desafíos de la administración de documentos electrónicos a partir de  
la reforma del código de procedimientos administrativos en la Provincia del Chaco.*-----Pág. 4
- Karina Veras Praxedes, Kíssila da Silva Rangel (Brasil):  
*Relações entre o vínculo arquivístico e a autenticidade de documentos nato digitais:  
alguns apontamentos a respeito dos metadados.*-----Pág. 19
- José Igo Arruda Nunes de Oliveira, Sânderson Lopes Dorneles (Brasil):  
*DOC.IBAMA: um estudo de caso sobre a proposta de SIGAD  
do Instituto Brasileiro de Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis.*-----Pág. 33
- Stephanie Calderón Torres, Lidieth Cerdas Figueroa (Costa Rica):  
*Diseño de un sistema automatizado de gestión de usuarios  
para archivos centrales en costa rica.*-----Pág. 49
- Érika Maria Nunes Sampaio, Jorge Phelipe Lira de Abreu, Raquel Dias Silva Reis (Brasil):  
*Perspectivas da preservação da memória digital brasileira  
a partir da experiência do Arquivo Nacional.*-----Pág. 65
- Isabel Wschebor Pellegrino (Uruguay):  
*Diez años de preservación audiovisual en el Archivo General  
de la Universidad de la República: viejas preguntas para nuevos documentos.*-----Pág. 80
- Abeil Coelho, Elias de Oliveira (Brasil):  
*Mutualismo de sistemas: um estudo de caso com acervo musical  
utilizando um sistema de busca independente e o atom.*-----Pág. 88
- Jazmín Guazzora, Nuria Dimotta (Argentina):  
*Los fondos de archivo en el catálogo de la Biblioteca Nacional:  
un trabajo interdisciplinario.*-----Pág. 102
- Danilo Rivas Barbiero, Adriana Moreira da Rocha Veiga (Brasil):  
*Docência em Arquivologia:  
saberes pedagógico-tecnológicos frente à Cultura da Convergência.*-----Pág. 119
- José Antonio Pereira do Nascimento (Brasil):  
*Ensaio sobre governança arquivística.*-----Pág. 134



## TOMO III

### Eje Temático Técnicas Archivísticas

- Mauricio Vázquez Bevilacqua (Uruguay):  
*Archivos y archivología en américa latina: una aproximación empírica.*-----Pág. 5
- Vicent Giménez-Chornet, José Rodolfo Hernández-Carrión y Rafael Soler-Muñoz (España):  
*Planteamientos sistémicos para una gestión eficiente de los archivos.* -----Pág. 20
- Renato De Mattos (Brasil):  
*Império sobre papéis: análise tipológica dos documentos administrativos do governo joanino (1808-1821).*-----Pág. 34
- Fernanda Bouth Pinto y Clarissa Schmidt (Brasil):  
*Classificação Funcional X Classificação por assunto: análise de metodologias para classificação de documentos no Instituto Nacional de Infectologia Evandro Chagas – INI/FIOCRUZ.*-----Pág. 45
- Thiago Henrique Bragato Barros y Glenda da Rocha Monteiro (Brasil):  
*Classificação e Descrição Arquivística enquanto um processo de representação: Histórico, Princípios e Procedimentos.*-----Pág. 61
- Daniel Di Mari (Argentina):  
*La importancia de proponer Tablas de Conservación y Destino Final en Archivos Públicos.*-----Pág. 78
- Thiago Henrique Bragato Barros y Wanessa Rodrigues Martins (Brasil):  
*A sociolinguística e a função finalística da representação do conhecimento arquivístico: uma abordagem teórico-conceitual inicial.*-----Pág. 92
- Emiliano Patetta (Uruguay):  
*Desafíos de la primera experiencia profesional entre la teoría y la práctica.*-----Pág. 102
- Georgina Virginia Ferrara y Daniela Paula Rodriguez (Argentina):  
*¿Archivos de redacción o Centros de Documentación Periodística? La importancia y problemáticas de su tratamiento archivístico.*-----Pág. 114
- Maria de Fátima Cruz Corrêa, Evelin Mintegui (Brasil):  
*Vantagens da metodologia de identificação arquivística na construção de planos de classificação.*-----Pág. 131
- Alexandre Faben, Ana Célia Rodrigues (Brasil):  
*Identificação arquivística como metodologia para o estudo da gênese do documento cartorial: análise tipológica aplicada ao tratamento técnico de registro civil de óbito.*-----Pág. 142

Evelin Melo Mintegui, Bruna de Ávila da Silva (Brasil): <i>A aplicação da metodologia de identificação arquivística na criação de um plano de classificação - o caso do ogmo de rio grande.</i> -----	Pág. 154
Lucía Rincón Linos (Argentina): <i>Abordaje de un Tipo Documental no convencional: Identificación, Análisis y Sistematización de datos.</i> -----	Pág. 164
Leticia Joaquin (Argentina): <i>Procedimientos para el tratamiento del material de archivo incluido dentro de colecciones de libros: el caso Floreal Ferrara en la Biblioteca Nacional Mariano Moreno.</i> -----	Pág. 181
Roberta Pinto Medeiros (Brasil): <i>Descrição e difusão arquivística: relato da experiência do tratamento de uma coleção de rótulos de pescado.</i> -----	Pág. 196
María Eugenia Mena Concha, Natalia Ríos Martínez (Chile): <i>Método de Diagnóstico de Estado de Conservación del Fondo Colonial Real Audiencia, del Archivo Nacional de Chile.</i> -----	Pág. 207
Maria Lúcia Ricardo Souto, Rosanara Pacheco Urbanetto (Brasil): <i>A preservação documental no arquivo histórico de Porto Alegre sob a ótica do gerenciamento de riscos.</i> -----	Pág. 220
Andrea Gonçalves dos Santos (Brasil): <i>O acesso e difusão da memória institucional através da descrição arquivística e do software livre.</i> -----	Pág. 235

## **TOMO IV**

### **Eje Temático Formación Archivística**

Emilia María Vargas Solís (Costa Rica): <i>Nuestro camino recorrido como archivistas.</i> -----	Pág. 5
María de los Ángeles Pérez Macuil (México): <i>Tendencias que determinan el perfil profesional de archivistas en México.</i> -----	Pág. 26
Thiara dos Santos Alves, Helena Maria Tarchi Crivellari (Brasil): <i>Arquivistas brasileiros: panorama da formação e dos estudos recentes sobre o mercado de trabalho.</i> -----	Pág. 40
Gustavo Kalil Cadaval, Ana Célia Navarro de Andrade (Brasil): <i>Importância do saber arquivístico na sociedade do conhecimento.</i> -----	Pág. 56

- Norma San Nicolás, Karin Domínguez Pelizza (Argentina):  
*La formación especializada del profesional en archivos y centros de documentación audiovisual y su aporte a la investigación de la historia reciente*----- Pág. 69
- Maria Alcione Munhoz, Rosani Beatriz Pivetta da Silva (Brasil):  
*O curso a distância de gestão em arquivos da UFSM: relato de experiência da disciplina educação, identidade e diferença.*----- Pág. 79
- Rosanara Pacheco Urbanetto, Tatiana Costa Rosa (Brasil):  
*Estudantes do Curso de Arquivologia da UFSM: uma escolha, múltiplas motivações.*----- Pág. 89
- Sânderson Lopes Dorneles (Brasil):  
*O uso da rede social educativa EDMODO no ensino de arquivologia.*----- Pág. 104
- Fernanda Frasson Martendal (Brasil):  
*A difusão da informação arquivística e suas expressões no ensino de Arquivologia no Brasil.*----- Pág. 119
- Lorena Santos, Clarissa Schmidt (Brasil):  
*Análise do Ensino da “Classificação de documentos de Arquivo” nos cursos de Arquivologia do Brasil.*----- Pág. 135
- Natália Bolfarini Tognoli, Adriana Pereira de Azevedo Marques (Brasil):  
*A Diplomática como disciplina formativa ao arquivista contemporâneo: uma análise a partir dos cursos de graduação em Arquivologia do Brasil.*----- Pág. 149
- Aníbal Bejarano, Gladys J. Gómez, Natalia V. Britez (Argentina):  
*Archivos de instituciones educativas en la Provincia de Chaco: necesidades y oportunidades para la institución y la comunidad.*----- Pág. 166
- Estela Graciela Vega, Maria José Vanni (Argentina):  
*Experiencias de alfabetización archivística en grupos difusos de interés.*----- Pág. 183
- Thayron Rodrigues Rangel, Raquel Oliveira Melo, Rodolpho Guimarães Pereira (Brasil):  
*Encontro Nacional dos Estudantes de Arquivologia no Brasil: 20 anos de pesquisa e construção sócio-profissional.*----- Pág. 195
- Valéria Raquel Bertotti, Francisco Alcides Cougo Junior (Brasil):  
*Programa de aperfeiçoamento, estudo e pesquisa em arquivos: uma experiência.*----- Pág. 209

## TOMO V

### Eje Temático Difusión de los Archivos y Cooperación Internacional

- Marcelo A. Chaves (Brasil)  
*Difusao nos arquivos: difundir o quê.*----- Pág. 5
- Francisco Sávio Da Silva, Marcílio Herculano da Costa, Jefferson Fernandes Dantas, Rosilene Agapito da Silva Llarena (Brasil):  
*Produtos e serviços informacionais: análise das páginas web dos Arquivos Nacionais dos países efetivos do MERCOSUL.*----- Pág. 21
- Víctor Barranco Garcia, Eliseo Gabriel Queijo Fellosa (Uruguay):  
*La vigencia de los aportes archivísticos del profesor Aurelio Tanodi a la Archivología Uruguaya.*----- Pág. 36
- Tito Gustavo Villanueva, Verónica Lencinas (Argentina):  
*Joyas del cielo austral: fotografías de galaxias del Dr. José Luis Sersic.*----- Pág. 51
- Lidia B. Duarte, Elizabeth Duarte (Paraguay):  
*Tesoros del patrimonio documental de Paraguay: el caso de los Archivos.*----- Pág. 65
- Suellen Alves de Melo, Yara Maria dos Santos Andrade (Brasil):  
*Análise de sites de arquivos nacionais: um panorama dos países participantes do congresso de arquivologia do MERCOSUL.*----- Pág. 78
- Viviana Civitillo, Esteban Chiaradia (Paraguay):  
*Paraguay en "Filo". Hacia la construcción de una bibliografía y de un catálogo de referencia.*----- Pág. 93
- Bianca da Costa Maia Lopes, Eliezer Pires da Silva (Brasil):  
*Contributos da User Experience para a difusão de acervos arquivísticos: uma análise da base de dados SIAN.*----- Pág. 109
- Cristiano Cavalheiro Lutz, Rosanara Pacheco Urbanetto (Brasil):  
*Descrição e difusão no acervo de plantas de arquitetura e engenharia das fortalezas do século XVIII na ilha de Florianópolis.*-----Pág. 124
- Luz María Jiménez Molotla (México):  
*La difusión de los acervos documentales de la Universidad Nacional Autónoma de México.*----- Pág. 133

- Victor David Vera (Colombia):  
*El poder de las alianzas. Archivos visibles y la cooperación internacional como apuesta para la consolidación de la paz en Colombia.*----- Pág. 139
- Renato Crivelli, M. Leandra Bizello (Brasil):  
*Formação da memória social: o papel das instituições arquivísticas brasileiras.*----- Pág. 142
- Isabelle da Rocha Brandão Castellini, Joao M. Figueiredo Assis (Brasil):  
*Arquivos na justiça do trabalho. Perspectivas a partir do encontro nacional da memória da justiça do trabalho.*----- Pág. 157
- José I. Fernández Pérez (Chile):  
*Destrucción de patrimonio documental: los documentos sobrevivientes del Archivo del Ministerio del Interior al bombardeo del Palacio de La Moneda (11 de septiembre 1973).*----- Pág. 171
- Caroline Buiz Cobas Costas (Brasil):  
*Preservar a Memória dos Negros em Ambientes Digitais.*----- Pág. 181

## **TOMO VI**

### **Eje Temático El Rol Social del Archivero**

- Florencia Buschi - Natalia González Tomassini (Argentina):  
*El archivo institucional histórico de la Biblioteca Nacional. Hacia un cambio de paradigma en la gestión documental.*-----Pág. 05
- Raone Somavilla (Brasil):  
*Os arquivos médicos em hospitais universitários federais no Brasil: fontes de informação, usos e usuários.*-----Pág. 14
- Janaina Vedoin Lopes, Eliana Gasparini Xerri (Brasil):  
*Arquivologia, memória e ensino de história: uma relação necessária para uma Educação em direitos humanos.*-----Pág. 31
- Rocío Gabriela Caldentey (Argentina):  
*Los servicios de archivo en el AGN-DAI y la propuesta del modelo de gestión de la RTA.*-----Pág. 42
- Eugenia Belén Alves (Argentina):  
*Impacto de las políticas de justicia transicional en el rol social del archivero: el caso de los archivos generales e históricos de las fuerzas armadas y la profesionalización de su personal. Logros, límites y potencialidades (2012-2016).*-----Pág. 55

Pablo Lacasagne Lamigueiro (Uruguay):  
*El rol social del archivero.*-----Pág. 70

Francisco De la Cruz Vázquez (México):  
*El rol de los archivistas frente a la grave violación de los derechos humanos en México.*-----Pág. 81

### **Encuentro Paralelo Archivos Universitarios**

Alicia Casas de Barrán (Uruguay):  
*Universidades del MERCOSUR vistas desde sus Archivos.*-----Pág. 90

Raquel Luise Pret, Rosa Inês de Novais Cordeiro (Brasil):  
*Os usos dos documentos em Arquivo Universitários e a identificação arquivística.* -----Pág. 95

Evangelina Ucha, Nancy Uriarte (Uruguay):  
*La plataforma web como herramienta de difusión de archivos universitarios: Sitio Historias Universitarias.*-----Pág. 109

Andrea Gonçalves dos Santos (Brasil), Ángela Marina Macalossi (Brasil):  
*Preservação documental através de ações de conservação preventiva em arquivo universitário.*-----Pág. 117

Natalia Feippe, Emilia Rodríguez (Uruguay):  
*Vínculo del impacto de la organización de los archivos en relación a la sociedad del conocimiento, experiencias del AGU.*-----Pág. 130

Laura Mariana Casareto / Ivana Farela / Myriam Hara (Argentina):  
*“Huellas presentes de un pasado violento: la producción documental de la UNLP entre 1976 y 1986, proyecto del Archivo Histórico de la Universidad. Nacional de La Plata subsidiado por ADAI-España.*-----Pág. 141

Posters -----Pág. 156

## Palabras Iniciales

Por primera vez se realizó el XII Congreso de Archivología del Mercosur, en la Ciudad Universitaria de la UNC.

Agradecemos la respuesta del público, que superó ampliamente nuestras expectativas: colegas, estudiantes, investigadores y profesionales de catorce países participaron de esta edición. Es notable la variedad e importancia de temas que se desarrollaron en los diferentes ejes y encuentros paralelos, que fueron sin duda oportunidades de intercambio, diálogo y reflexión sobre la teoría y la práctica archivística.

Fueron convocados destacados profesionales de todas las áreas que se sumaron a la propuesta, nos complace igualmente la gran cantidad de jóvenes profesionales que participaron; los aportes desde distintas perspectivas nos ayudarán a superar los desafíos que nos impone un escenario en permanente transformación.

Como profesionales de un campo sensible y vulnerable a diferentes coyunturas, renovamos nuestro compromiso con los valores democráticos, la protección y difusión del patrimonio documental, la memoria social, el acceso a la información pública y al conocimiento y especialmente nuestro compromiso con la formación profesional de calidad.

No olvidamos que este evento tiene lugar en el marco del inicio de las celebraciones del centenario de la Reforma Universitaria de 1918, gesta que marcó un hito en las Universidades de Argentina y Latinoamérica, cuyo cometido esencial fue fomentar el libre pensamiento y el compromiso profesional con la realidad social, como factores de cambio y progreso.

Agradecemos al Comité Asesor del CAM la oportunidad de realizar esta edición, y a la Universidad Nacional de Córdoba por brindarnos su apoyo e instalaciones, al Archivo Histórico de la Provincia de Córdoba y a la Escuela de Archivología por el inmenso apoyo brindado.

La Red de Archiveros Graduados de Córdoba es una Asociación que tiene apenas dos años de vida, los mismos que llevamos proyectando y organizando este Congreso, aunque tenemos muchos años más de trabajo en equipo.

Tenemos también una deuda de gratitud con todas las personas e instituciones que colaboraron desinteresadamente para la concreción de este proyecto, vaya nuestro sincero agradecimiento.

Muchas gracias

Comité Organizador



## ACESSO À INFORMAÇÃO, ÉTICA E PARTICIPAÇÃO SOCIAL: UM ESTUDO SOBRE A EMPRESA BRASIL DE COMUNICAÇÃO – EBC

**Autores:** Profa. Dra. Rosale de Mattos Souza<sup>1</sup>

Prof. Me. Bruno Ferreira Leite<sup>2</sup>

**Resumo:** Buscamos, com este trabalho, analisar dados estatísticos referentes às demandas de acesso à informação direcionadas à Empresa Brasil de Comunicação (EBC). Trabalhamos conceitos como ética e participação social, a fim de analisar o processo de solicitação e disponibilização de informações custodiadas pela EBC. Baseamos nossas reflexões a partir da revisão de literatura sobre acesso à informação no Brasil, ética e comunicação. Temos como objeto de estudo a Empresa Brasil de Comunicação. Como marco empírico optamos por levantar dados relativos às demandas de acesso feitas à EBC por meio de relatórios disponíveis no site do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União – CGU, responsável pelo monitoramento da aplicação da Lei 12.527/2011, chamada Lei de Acesso à Informação (LAI). Como resultado, sugerimos que não basta a existência de uma regulamentação jurídica que garanta formalmente o acesso à informação se os cidadãos não possuem competência crítica em informação para fazer valer seus direitos.

Palavras-chave: Acesso à informação. Empresa Brasil de Comunicação. Participação social.

### 1 INTRODUÇÃO

Buscamos com este trabalho analisar dados estatísticos referentes às demandas de acesso à informação direcionadas à Empresa Brasil de Comunicação (EBC). Para tanto, buscamos trabalhar conceitos como ética e participação social, a fim de analisar as ações dos atores envolvidos no processo de solicitação e disponibilização de informações no âmbito da EBC.

Baseamos nossas reflexões a partir da revisão de literatura sobre acesso à informação no Brasil, ética e comunicação. Nossas referências passam mais detidamente por Adolfo Sanchez Vázquez (1984), Jürgen Habermas (1989, 2003) e pela Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011).

Sobre o nosso objeto de Estudo, a EBC, podemos contextualizá-lo dizendo que é uma empresa pública criada legalmente por meio da Lei 11.652/2008, com a missão de implantar e gerir os serviços de radiodifusão pública federal no Brasil<sup>3</sup>.

---

1 Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). Correio eletrônico: rosaledemattossouza@gmail.com

2 Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). Correio eletrônico: bruno.leite@unirio.br



Para cumprir tal missão, a EBC herdou os canais de comunicação da antiga Radiobrás e da TVE do Rio de Janeiro, com o objetivo de zelar e atuar pelos princípios da comunicação pública, explícitos em seu estatuto social, aprovado pelo Decreto nº 6.689/2008<sup>4</sup>.

## 2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

### 2.1. CONCEITO DE ÉTICA E MORAL ASSOCIADOS À CONSTRUÇÃO DE OPINIÃO PÚBLICA

Para os fins deste trabalho, teremos como referência para os conceitos de ética e moral o que nos apresenta Adolfo Sanchez Vázquez (1984). Para ele, ética caracteriza-se pela prática de reflexão sobre as atitudes, ou seja, sobre a moral. Desta forma, a ética pode ser apresentada como a teorização sobre a moral. Para este autor “o problema do que fazer em cada situação concreta é um problema prático-moral, não teórico ético.” (SANCHEZ VÁZQUEZ, 1984, p. 20, tradução nossa<sup>5</sup>). Por ter esta característica, a ética representa a reflexão sobre as práticas morais. Nesta perspectiva, a ética influencia a moral, bem como vice-versa, embora não seja objetivo da ética definir comportamentos, mas a princípio, refletir sobre eles. Para Sanchez Vázquez, podemos dizer que “[...] a teoria da moral não é normativa. Porém, está claro também que, sem sê-lo, tem relações estreitas com a praticar moral” (SANCHEZ VÁZQUEZ, 1984, p. 9, tradução nossa<sup>6</sup>). O âmbito da discussão ética, portanto, pauta-se em discussões abstratas sobre o fazer, buscando generalizações sobre o que fazer e o que não fazer. Já a moral apresenta-se como o fazer e si, influenciado ou não por uma premissa ética. É importante ressaltar que, a partir destas conceituações, ética e moral influenciam-se, mas ter ou expressar um princípio ético não significam necessariamente cumpri-los na prática. Tal questão permeia o debate sobre argumentação na comunicação, ou seja, a coerência ou a falta dela no discurso sobre como um indivíduo, instituição ou governo representa seus princípios e o como, de fato, atuam.

---

3EMPRESA BRASIL DE COMUNICAÇÃO. Fonte: <<http://www.ebc.com.br/sobre-a-ebc/o-que-e-a-ebc/2012/09/historico>>. Acesso em: 25 jun. 2017.

4 A EBC é responsável atualmente pelos seguintes veículos de comunicação: Agência Brasil, Rádioagência Nacional, Portal EBC, Rádio Nacional de Brasília (AM), Rádio Nacional de Brasília (FM), Rádio Nacional do Rio de Janeiro (AM), Rádio Nacional do Alto Solimões (AM), Rádio Nacional do Amazonas, Rádio MEC FM do Rio, Rádio MEC AM do Rio, TV Brasil (sucessora da TVE do Rio) e TV Brasil Internacional.

<sup>5</sup> No original: “El problema de qué hacer en cada situación concreta es un problema práctico-moral, no teórico-ético.” (SANCHEZ VÁZQUEZ, 1984, p. 20)

<sup>6</sup> No original: “[...] la teoría de la moral no es normativa. Sin embargo, es indudable también que, sin serlo, tiene estrechas relaciones con la práctica moral.” (SANCHEZ VÁZQUEZ, 1984, p. 9)

A ética tem um conceito próximo de moral, mas não se trata do mesmo fenômeno, considerando que a mesma tem uma relação com comportamento profissional, buscando a fundamentação teórica para o melhor viver no dia a dia, promovendo o exercício da cidadania. Já a moral relaciona-se mais as normas, costumes, aos valores culturais, religiosos de uma dada sociedade, tendo um vínculo com questões antropológicas e sociológicas.

A democratização da informação implicará necessariamente uma descentralização do controle bem como das responsabilidades, um aumento da participação na produção e recepção da informação e a expansão dos direitos e deveres relacionados com a divulgação. Entretanto, cabe pensar o papel do Estado nessa democratização não estatizante. [...] Por outro lado, o Estado deve intervir para assegurar uma igualdade de oportunidades quanto ao acesso à informação e à circulação desta e para impedir a existência de monopólios de informação ou a propriedade privada da informação, sem restringir as informações propriamente ditas. (ALMINO, 1986, p. 94)

Habermas (1978) deve ser lembrado no que diz respeito a possível intervenção do Estado para assegurar o direito à educação, o direito à informação e à igualdade de condições diante do acesso à informação. Estes aspectos da informação devem ser relacionados à função social da liberdade pública de opinião, chegando ao fato de que aos cidadãos devem ser oferecidas oportunidades iguais na participação do processo da comunicação pública.

No que diz respeito ao Estado de Direito versus o Estado de Direito Democrático associados ao Agir Comunicativo e a Liberdade Comunicativa, Habermas se constitui um teórico de destaque entre os grandes pensadores contemporâneos. É um autor fundamental para a compreensão da vida pública nas sociedades democráticas, para o reconhecimento de seus potenciais de emancipação e dos obstáculos à sua consolidação.

Da subjetividade neoplatônica ou Kantiana surge uma nova forma de participação no mundo da pólis e do espaço público, com nova proposta de participação social, no mundo da vida. A ética Habermasiana é diferente da ética Kantiana, considerando a dignidade humana como fundamento normativo da ética (HABERMAS Apud SIEBENEICHLER, 2011) “substitui a razão prática Kantiana, que constitui uma faculdade subjetiva – por uma razão comunicativa, “plural” e “argumentativa”, ligada a entendimento “intersubjetivo”. Habermas é oriundo da segunda geração da Escola de Frankfurt, na qual Walter Benjamin e Adorno fizeram parte, e que elaboraram a crítica à Indústria Cultural.

Habermas (1989, 2003) criou novos parâmetros de análise social através da Teoria da Ação Comunicativa, facilitando a reconstrução racional e a reconstrução da dignidade humana, pois este

autor pensou na reconstrução ou ampliação da racionalidade e do agir pedagógico na sociedade, que pode ser compreendido à luz de um ensino da cidadania. Neste sentido, há um terreno propício para a aproximação entre Habermas e Paulo Freire no Brasil. Assinala-se a ética do discurso e aprendizagem, pois as pessoas não nascem e já agem moralmente, mas vão aprendendo a se socializar. Habermas influenciou a Filosofia do Direito, da consciência moral e do agir comunicativo, fazendo com que o mundo da obriedade leve os homens para que descubram as soluções para os problemas sociais através do desenvolvimento ético. Assim, o povo pode aprender a ser ético, transportando este aprendizado para a esfera de uma “paz construída” pela via da moral e da política. Portanto, ética, moral, e política são diferentes em Habermas, mas se complementam. Para Habermas (apud SIEBENEICHLER, 2011) a teoria do agir comunicativo se constrói basicamente sobre três “conceitos-chave”:

- a) Agir comunicativo ou prática comunicativa cotidiana que de si mesma se orienta a entendimento. Ela pode apresentar-se na forma de uma comunicação ou diálogo comum ou na forma de uma argumentação discursiva de pretensões de validade que não deixa de ser, segundo Habermas, uma forma de atividade comunicativa.
- b) Mundo da Vida que se articula na esfera ou médium da linguagem e abre para os participantes de uma comunidade de linguagem um horizonte de interpretações do mundo.
- c) Razão comunicativa que tem sua sede em pretensões de validade que acompanham o agir comunicativo. (HABERMAS Apud SIEBENEICHLER, 2011)

No pensamento de Habermas existem certos aspectos a serem compreendidos: o processo argumentativo é bom para todo mundo, pois existe um empreendimento intersubjetivo entre os indivíduos; a intersubjetividade só se constrói com a subjetividade individual e coletiva, com o uso da linguagem natural, na qual no mundo natural todos podem argumentar; existe a sociedade autocrática (ditatorial, com poucos indivíduos) que se contrapõe à sociedade democrática, com a participação de todos os indivíduos; o discurso é um procedimento e é um processo entre pessoas, e tem que haver a busca cooperativa da verdade para o bem social; os meios de regulação da sociedade são o poder e o dinheiro, que distorcem a comunicação entre as pessoas e as corrompem; as diversas relações sociais que se estabelecem entre os homens são fruto de uma construção comunicativa, na qual somos todos construtores de várias intersubjetividades e somos influenciados por elas. Habermas preocupou-se em escrever sobre a esfera pública, e se rendeu ao Direito Constitucional para o indivíduo se defender do poder e do dinheiro (proteção do cidadão).

A Teoria do Agir Comunicativo visa resolver os conflitos de interesses que vigoram na sociedade, tendo a sua relevância ao pretender o término ou diminuição das arbitrariedades e da opressão de regimes autoritários presentes em alguns aparelhos de Estado. Esta teoria propõe uma participação igualitária e pró-ativa dos cidadãos em torno dos litígios e visa conquistar a justiça social. Para isto Habermas leva em consideração os pressupostos racionais, a fundamentação e a argumentação. Para o autor é preciso construir em torno do ato da fala e da linguagem uma estrutura de compreensão mútua com um potencial de validade. Habermas fala em questões práticas, nas quais ele se refere a dimensões da política, da moral e do direito. A problemática da correção normativa leva ao discurso prático, fundamentando-se nos enunciados ditos verdadeiros.

Segundo Nogueira (2013), para exemplificar esta parte de sua teoria discursiva, utilizamos a esfera do Direito, onde se encontram problemas de ordem prática, como a elaboração de uma lei, segundo a teoria de Habermas, esta questão pode ser solucionada racionalmente através do discurso prático, ou seja, através da comunicação argumentativa entre os responsáveis pela elaboração desta lei e os possíveis atingidos por ela, para que após a discussão, o levantamento dos argumentos de cada falante, se chegue no princípio da universalização, sendo esta regra de argumentação dos discursos práticos, pelo qual uma norma só deve pretender validade quando todos os abarcados por esta norma cheguem a um acordo atinente a validade desta, através de um discurso prático, racionalmente motivado e não coercitivo explicitamente. Portanto, essa lei só irá ser válida se não houver coerção, mas sim o consentimento de todos os cidadãos. Destaca-se a relevância da comunicação na sociedade na perspectiva habermasiana para se atingir a democracia, em particular, no que tange à razão comunicativa, tendo em vista a pluralidade de cidadãos que podem orientar a ação por procedimentos do discurso que vão atingir os dispositivos normativos e as normas. Nota-se que se deve valorizar uma nova maneira de agir na sociedade, privilegiando a integração social através da linguagem e do discurso para se atingir uma efetiva cidadania e a passagem de um estado de direito para um estado de direito democrático.

Alguns teóricos da Ciência da Informação têm uma perspectiva social da informação anterior ao próprio indivíduo, como é o caso de Rafael Capurro e Birger Hojrlund (2007). No entendimento deste autor a informação tem um caráter interpretativo conforme suas próprias experiências intelectuais, educacionais e sensíveis, ou seja, os processos psíquicos e sociológicos de seleção e interpretação devem ser considerados usando-se parâmetros objetivos ou situacionais de

interpretação. Deve-se levar também em consideração a Hermenêutica<sup>7</sup> em estudos sobre a informação. O conceito de informação para os autores é associado aos usos da linguagem no cotidiano, no sentido de conhecimento comunicado, desempenhando um papel central na sociedade contemporânea. Para Capurro e Hjørland (2007) existem as Comunidades discursivas que respondem pela pré-compreensão; balizam a oferta de sentido (mensagem) e criam referência para a seleção de sentido (informação).

## 2.2 SOBRE ACESSO À INFORMAÇÃO NO BRASIL

Num breve levantamento histórico sobre o processo de luta pela democracia no Brasil, assinalam-se alguns dispositivos legais internacionais e nacionais que oferecem legitimidade ao desenvolvimento do que chamamos hoje de Direitos Humanos, como por exemplo, a Declaração dos Direitos do Homem e do Cidadão de 1789, na França, a Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948, da ONU, a Constituição Brasileira de 1988, e a Lei 8.159/1991 que tratam do acesso, entre várias leis e decretos que tratam de uma cultura de sigilo, mais do que uma cultura de transparência pública.

Observando a lei 8.159/1991, chamada de Lei de Arquivos no Brasil, já previa o acesso à informação, conforme consta no seu Capítulo V, do Acesso e Sigilo dos documentos públicos:

Art. 22 - É assegurado o direito de acesso pleno aos documentos públicos.

Art. 23 - Decreto fixará as categorias de sigilo que deverão ser obedecidas pelos órgãos públicos na classificação dos documentos por eles produzidos.

§ 1º - Os documentos cuja divulgação ponha em risco a segurança da sociedade e do Estado, bem como aqueles necessários ao resguardo da inviolabilidade da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das pessoas são originariamente sigilosos.

§ 2º - O acesso aos documentos sigilosos referentes à segurança da sociedade e do Estado será restrito por um prazo máximo de 30 (trinta) anos, a contar da data de sua produção, podendo esse prazo ser prorrogado, por uma única vez, por igual período.

§ 3º - O acesso aos documentos sigilosos referentes à honra e à imagem das pessoas será restrito por um prazo máximo de 100 (cem) anos, a contar da data de sua produção.

Art. 24 - Poderá o Poder Judiciário, em qualquer instância, determinar a exibição reservada de qualquer documento sigiloso, sempre que indispensável à defesa de direito próprio ou esclarecimento de situação pessoal da parte.

---

<sup>7</sup>Hermenêutica – Método de Interpretação, primeiro, dos textos e, depois do universo social, histórico e psicológico. In: BLACKBURN, Simon. **Dicionário Oxford de Filosofia**. [Trad. Desidério Murcho et al.] Rio de Janeiro: Zahar, 1997, p. 181.

**Quadro 1:** Dispositivos legais, graus e prazos de classificação de sigilo

<b>CATEGORIAS</b>	<b>DECRETO 2.134/1997</b>	<b>DECRETO 4.553/2002</b>	<b>DECRETO 5.301/2004</b>	<b>LEI 11.111/2005</b>	<b>LEI 12.527/ 2011</b>
<b>Ultra-secretos</b>	Até 30 anos (renováveis por mais 30)	Até 50 anos (renováveis indefinidamente)	Até 30 anos (renováveis por mais 30)	Até 30 anos (renováveis por mais 30 ou por prazo indefinido por ordem da Comissão de Análise de Informações Sigilosas, somente nos casos de ameaça à soberania; integridade territorial e relações internacionais)	Até 25 anos (renováveis por mais 25 anos)  Critérios de:  - Soberania  - Integridade territorial  - Grave risco às relações internacionais
<b>Secretos</b>	Até 20 anos (renováveis por mais 20)	Até 30 anos (renováveis por mais 30)	Até 20 anos (renováveis por mais 20)	Até 20 anos (renováveis por mais 20)	Até 15 anos
<b>Confidenciais</b>	Até 10 anos (renováveis por mais 10)	Até 20 anos (renováveis por mais 20)	Até 20 anos (renováveis por mais 20)	Até 20 anos (renováveis por mais 20)	<b>Não possui esta categoria</b>
<b>Reservados</b>	Até 5 anos (renováveis por mais 5)	Até 10 anos (renováveis por mais 10)	Até 5 anos (renováveis por mais 5)	Até 5 anos (renováveis por mais 5)	Até 5 anos

Fonte: (Souza, 2017)

Na legislação referente às questões em torno do acesso à informação, vimos por último a lei 11.111/2005, finalmente revogada em função da Lei de Acesso 12.527, de 2011, que foi regulamentada pelo decreto 7.724/2012. Neste último instrumento normativo divulgado, procura-se implantar uma cultura e uma *práxis* em que o sigilo seja a exceção. Quanto aos documentos referentes à segurança do Presidente da República, Vice-Presidente e familiares poderão ser classificados como reservados enquanto vigir o mandato. No caso das limitações de acesso, a lei ainda menciona as questões de Segurança Nacional para documentos Ultra-Secretos e Secretos, documentos reservados que comprometam à administração, e ainda os documentos relativos à vida privada ou à intimidade de indivíduos.

**Princípios da Nova Lei de Acesso à Informação:** 1 - observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção; 2 - divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitações; 3 - utilização de meios de comunicação viabilizados pelas tecnologias da informação; 4 - fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública; 5 - desenvolvimento do controle social da administração pública.

**Critérios de Acesso aos Documentos de Pessoas Físicas:** 1- Pelo próprio cidadão; 2 - Pela família; 3 - Por pessoa autorizada pelo interessado; 4 - Decisão judicial; 5 - Após 100 anos a partir da data da produção documental; 6 - Por necessidade médica ou do paciente (em caso de aspectos de saúde); 7 - Pesquisa científica de alto valor para a sociedade. (BRASIL, 2011).

### **3 O ACESSO À INFORMAÇÃO NA EBC E O CONCEITO DE COMPETÊNCIA CRÍTICA EM INFORMAÇÃO**

Nesta seção apresentaremos os dados coletados no site do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União – CGU<sup>8</sup>, responsável pelo monitoramento da aplicação da Lei 12.527/2011, chamada Lei de Acesso à Informação (LAI)<sup>9</sup> no Brasil. Posteriormente analisaremos os dados buscando refletir sobre a aplicação da LAI visando trabalhar o conceito de “competência crítica em informação”. Cabe ressaltar que o universo de dados analisado corresponde

---

<sup>8</sup> O nome anterior deste Ministério era apenas Controladoria-Geral da União. Este Ministério foi extinto e suas competências transferidas para o então Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União, ainda preservando a sigla CGU. Esta alteração foi regulamentada por meio da Lei nº 13.341, de 29 de setembro de 2016, pelo então presidente Michel Temer.

<sup>9</sup> Ver artigos nº 68 e 69 do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011).

a pedidos de acesso à informação recebidos pela EBC entre o período de maio de 2012 a maio de 2017, ou seja, 5 anos a partir do mês em que a LAI entrou em vigor<sup>10</sup>.

Com relação aos dados coletados e pertinentes à nossa intenção de análise, os evidenciaremos a seguir:

**Tabela 1:** Quantidade de pedidos de acesso à informação.

<b>Quantidade de Pedidos:</b> 865	<b>Média mensal de pedidos:</b> 14,18
-----------------------------------	---------------------------------------

**Fonte:** Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União – CGU. Extraído em 08/06/2017.

**Tabela 2:** Situação e características dos pedidos de acesso à informação.

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	861
Em tramitação no prazo	4

**Fonte:** Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União – CGU. Extraído em 08/06/2017.

Percebemos a parti das tabelas 1 e 2 que a EBC respondeu a todas as demandas de acesso, com exceção de 4, que encontravam-se, à época, dentro do prazo de tramitação.

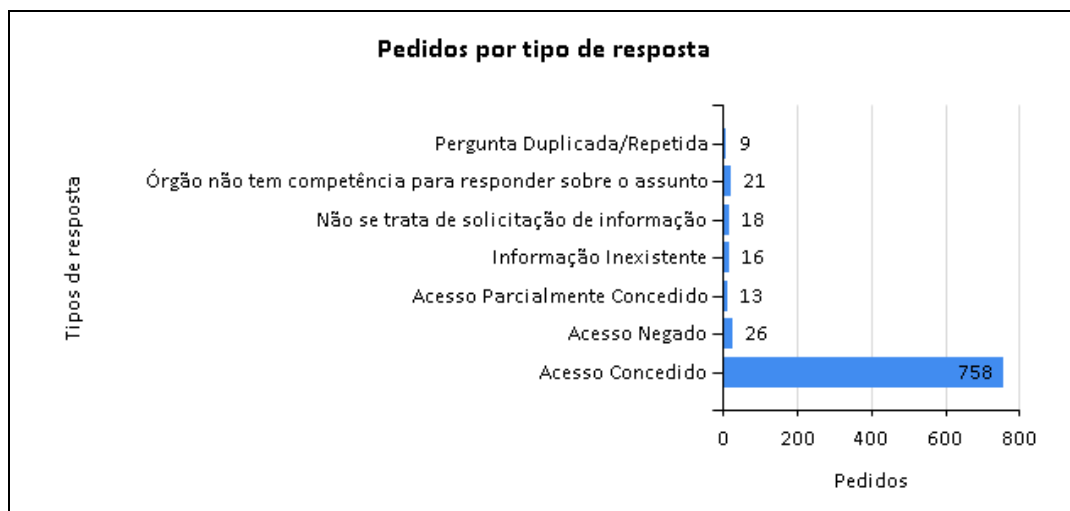
Dentre as demandas abaixo, podemos ver a seguir, a quantidade de acessos concedidos e negados, bem como os respectivos motivos.

---

<sup>10</sup> A LAI entrou em vigor em 16 de maio de 2012.



**Tabela 3:** Resumo das respostas a demandas de acesso.



**Fonte:** Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União – CGU. Extraído em 08/06/2017.

**Tabela 4:** Razões da negativa de acesso.

Descrição	Quantidade	%
Pedido exige tratamento adicional de dados	8	30,769%
Dados pessoais	8	30,769%
Pedido genérico	4	15,385%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	4	15,385%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	2	7,692%
<b>TOTAL:</b>	26	100,000%

**Fonte:** Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União – CGU. Extraído em 08/06/2017.

A partir dos dados apresentados acima, percebemos que a grande maioria das demandas por acesso foram atendidas no período pesquisado (758 pedidos, ou 88,03% das demandas, sem contar

os 4 pedidos em tramitação no prazo). Em seguida, apresentamos os dados relativos ao perfil do solicitante (se pessoa jurídica ou física) e seu nível de escolaridade. Tais dados, em conjunto com os demais, expostos nas tabelas apresentadas nesta seção, possibilitarão nossa análise com foco na reflexão acerca do conceito de competência crítica em informação.

**Tabela 5:** Perfil do solicitante.

<b>Pessoa Física</b>	584	96,05%
<b>Pessoa Jurídica</b>	24	3,95%

**Fonte:** Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União – CGU. Extraído em 08/06/2017.

**Tabela 6:** Nível de escolaridade do demandante por informação.

<b>Escolaridade</b>	
Ensino Superior	45,38%
Pós-graduação	14,90%
Ensino Médio	14,90%
Não Informado	13,36%
Mestrado/Doutorado	10,10%
Ensino Fundamental	1,37%

**Fonte:** Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União – CGU. Extraído em 08/06/2017.

Para Arthur Bezerra (2015, p. 6), o pensamento crítico é inerente à definição de competência em informação. Nesta perspectiva, Bezerra busca vislumbrar um caráter emancipador para o conceito de competência em informação, quando opta pelo termo competência crítica em informação. Por isso, o autor cita o argumento de Vitorino e Piantola:

Em uma perspectiva crítica, a competência informacional deve ser mais amplamente entendida como uma “arte” que vai desde saber como usar os computadores e

acessar a informação até a reflexão crítica sobre a natureza da informação em si, sua infraestrutura técnica, e o seu contexto e impacto social, cultural e mesmo filosófico, o que permitiria uma percepção mais abrangente de como nossas vidas são moldadas pela informação que recebemos cotidianamente (VITORINO; PIANTOLA, 2009, p. 138 apud BEZZARA, 2015, p. 14)

Logo, ao adotarmos esta perspectiva emancipadora da definição de competência crítica em informação, podemos relacioná-la à questão educacional e comunicativa, e, por conseguinte, refletir sobre os dados apresentados sobre as demandas de acesso à informação na EBC.

Percebemos que 96,05% dos solicitantes são pessoas físicas e que do total de solicitantes 70,38% possuem ensino superior, considerando graduados e pós-graduados. 14,90% possuem ensino médio, 1,37% possuem ensino fundamental, além de 13,36% de solicitantes que não informaram seu grau de instrução.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A participação política e a argumentação intersubjetiva entre os cidadãos são indispensáveis no processo democrático, promovendo um ordenamento jurídico capaz de se passar de um Estado de Direito para um Estado Democrático de Direito. O direito possui, assim, uma dupla natureza, qual seja, a de constitutivo e instrumento, pois é através dele que o código do poder é formado, bem como viabiliza a transformação do poder comunicativo em administrativo (HABERMAS, 2003, p. 199).

O Agir Comunicativo tem como decorrência a ação comunicativa e o discurso, que visam à integração na sociedade, o exercício democrático e a cidadania, levando a crer que o pensamento habermasiano neste sentido trata-se de uma utopia. Existem alguns empecilhos para a construção de uma burocracia que sirva à sociedade antes de servir à administração: o patrimonialismo, o pessoalismo, a diminuta participação dos cidadãos na consciência de um coletivo, e ainda há pouca difusão da lei de acesso pelo cidadão comum através das mais diversas mídias. Paralelamente a esse fato no país, percebe-se uma pressão dos atuais movimentos sociais com relação às políticas governamentais: da cobrança da população por um estado que atenda às necessidades básicas de transporte, saúde e educação; verificando-se a questão de se possibilitar um letramento político no entendimento e no uso desta lei, com a divulgação, orientação e o acesso às informações, possibilitando maior participação popular a curto, médio e longo prazos nas ações governamentais.

Desta forma, a partir dos dados apresentados, podemos chegar a algumas afirmativas em relação ao acesso à informação no âmbito da EBC com relação ao cumprimento da Lei de Acesso à Informação: 1) aparentemente a EBC realiza a adequada aplicação da LAI, respondendo em tempo as demandas recebidas, considerando que a maior parte dos demandantes são pessoas físicas, uma elite que tem graduação e entre eles até pós-graduação; 2) a cultura de acesso prevista pela LAI pode ser um princípio ético ao qual a EBC aparenta aplicar; 3) quanto à participação social<sup>11</sup> quando analisamos estritamente o canal de comunicação previsto pela LAI, percebemos a aplicação técnica de recursos que a facilita.

Contudo, não basta a existência legal deste direito de acesso à informacional, mesmo que ele esteja tecnicamente em funcionamento, se não houver competência crítica em informação para sua utilização. Tal reflexão pode ser sustentada ao observarmos o grau de instrução dos solicitantes. Desta forma, ao prezarmos pela questão técnica (aplicação da LAI), a existência de um marco jurídico que vise uma cultura de transparência (a própria LAI), devemos pensar desde a questão técnica, jurídica até o efetivo acesso à informação.

No Brasil, a legislação de acesso à informação avançou, mas apresenta-se de 1997 até os dias atuais oscilações e no que diz respeito aos prazos de sigilo, e com a Lei 12.527 de 2011 vem se criando uma infraestrutura de atendimento às demandas de informação nos órgãos públicos de forma passiva ou ativa. Entretanto, ainda é preciso criar a cultura da transparência pública em todos os trâmites ou transações relacionados às atividades e atos governamentais, e conseqüentemente aos documentos e informações produzidas e recebidas nas mais diversas esferas de poder público.

Os arquivistas necessitam se inteirar e participar de uma teorização e de uma prática social, para aprender como ajudar na conscientização (pedagogia) do funcionamento do Estado através da burocracia e dos documentos que são produzidos e recebidos nos órgãos públicos, independente dos suportes da informação; no atendimento de demandas de informação e pesquisa, promovendo a sua transparência, e ainda a fim de ganhar mais visibilidade e *status* social. Deve haver neste sentido, o compromisso dos arquivistas e das instituições arquivísticas com a transparência do Estado, junto à CGU através da Gestão de Documentos nos arquivos, e dos documentos por ele produzidos e recebidos no decorrer de suas funções, atividades, e atos. Em suma, neste jogo, estão presentes as questões jurídicas, técnicas, políticas, englobando educação, cultura, economia.

---

11 Não abordaremos neste trabalho sobre “participação da sociedade civil no controle da aplicação dos princípios do sistema público de radiodifusão, respeitando-se a pluralidade da sociedade brasileira”, que é um dos princípios da EBC expressos em seu estatuto social. Ver Decreto nº 6.689/2008, Artigo 2º, Inciso IX. Esta análise demandaria outro investimento.

## REFERÊNCIAS

Almino, J. (1986). *O segredo e a informação: ética e política no espaço público*. Brasília: Brasiliense.

BEZERRA, A. C. (2015). Vigilância e Filtragem de Conteúdo nas Redes Digitais: Desafios para a Competência Crítica em Informação. *XVI Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (XVI Enancib)*, João Pessoa, n. 16, out. 2015.

BLACKBURN, S. (1997). *Dicionário Oxford de Filosofia*. [Trad. Desidério Murcho et al.] Rio de Janeiro: Zahar.

*Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011*. Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências. Recuperado de [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2011/lei/112527.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/112527.htm)

*Decreto nº 2.134, de 24 de janeiro de 1997*. Regulamenta o art. 23 da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991, que dispõe sobre a categoria dos documentos públicos sigilosos e o acesso a eles, e dá outras providências. *Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil*. Brasília, DF, 27 jan. 1997. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto/D2134.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/D2134.htm)>. Acesso em: 13 jul. 2013.

*Lei n. 8.159, de 08 de janeiro de 1991*. Dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados e dá outras providências. *Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil*. Brasília, DF, 09 de jan. de 1991. Seção 1, p. 457.

*Decreto nº 6.689, de 11 de dezembro de 2008*. Aprova O Estatuto Social da Empresa Brasil de Comunicação S.a. - Ebc e Revoga O Art. 4º do Decreto no 6.246, 24 de Outubro de 2007.

CAPURRO, R. e HOJRLAND, B. (2007). O conceito de informação. *Perspectivas em Ciência da Informação*, v. 12, n. 01, p. 148 – 207.

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO. (2013) *Lei nº 12.527: lei de acesso à informação*. Brasília, DF, 2013. Disponível em: [http://www.acessoainformacao.gov.br/acessoainformacaogov/publicacoes/SumarioExecutivo\\_1anoLAI.pdf](http://www.acessoainformacao.gov.br/acessoainformacaogov/publicacoes/SumarioExecutivo_1anoLAI.pdf)>. Acesso em: 23 jul. 2013.

HABERMAS, J. (1989). *Consciência Moral e Agir Comunicativo*. Rio de Janeiro: Tempo Brasileiro.

HABERMAS, J. (2003) *Direito e Democracia: Entre Facticidade e validade*. Rio de Janeiro: Tempo Brasileiro.

NOGUEIRA, R. C. (2005). A Teoria Discursiva de Jurgen Habermas. *Âmbito Jurídico*, Rio Grande, v. 8, n. 23. Disponível em: <<http://www.ambito->



[juridico.com.br/site/index.php?n\\_link=revista\\_artigos\\_leitura&artigo\\_id=257](http://juridico.com.br/site/index.php?n_link=revista_artigos_leitura&artigo_id=257)>. Acesso em: 23 jul. 2013.

SANCHEZ VÁZQUEZ, A. (1984). *Ética*. 4. ed. Barcelona: Editorial Cítica.

SIEBENEICHLER, F. B. (2011). Sobre o conceito de Liberdade Comunicativa. *Revista Brasileira de Direito Constitucional*, n. 17, p. 341–360.